INDEKS HR

Promjena opskrbljivača plinom jednostavnija je no što mislite. Evo što trebate znati

15:00, 26. listopada 2026.

Foto: Promo

GRADSKA plinara Zagreb – Opskrba omogućuje kućanstvima jednostavan i besplatan prelazak bez prekida opskrbe plinom, uz podršku prodajnog savjetnika tijekom cijelog postupka. Donosimo vodič kroz nekoliko koraka, a mogućnost promjene opskrbljivača otvorena je i poduzetnicima tijekom cijele godine.

S početkom sezone grijanja troškovi plina ponovno postaju važna stavka kućnog budžeta. Upravo je zato dobro znati da građani imaju mogućnost izbora opskrbljivača plinom i da provjerom dostupnih ponuda mogu pronaći povoljnije uvjete opskrbe.

Opskrbljivača možete promijeniti tijekom cijele godine, pa tako i sada, kada je sezona grijanja već počela. Pritom ne morate mijenjati plinomjer, izvoditi radove na instalacijama niti brinuti o prekidu opskrbe.

Gradska plinara Zagreb – Opskrba (GPZO) kućanstvima na području Zagreba, Zaprešića i Velike Gorice te u općinama Brdovec, Pušća, Maria Gorica i Dubravica i dalje nudi cijenu povoljniju od javne usluge, uz pouzdanu opskrbu, korisničku podršku i jednostavan postupak prelaska.

Kako postati korisnik Gradske plinare Zagreb – Opskrba?

Interes za prelazak možete iskazati osobnim dolaskom u poslovnicu GPZO-a na adresi Radnička cesta 1 u Zagrebu, no jednostavniji i brži način je putem **web stranice GPZO-a.** Nakon iskazivanja interesa, prodajni savjetnik vodi vas kroz potrebne korake.

1. Ispunite kratki kontaktni obrazac

Na stranici GPZO-a za kućanstva nalazi se obrazac u koji je dovoljno upisati osnovne kontaktne podatke.

Ilustracija: AI

Ispunjavanje obrasca ne obvezuje vas na sklapanje ugovora. Njime samo iskazujete interes i otvarate mogućnost da saznate više o uvjetima prelaska.

2. Prodajni savjetnik kontaktira vas i pomaže s dokumentacijom

Nakon zaprimanja obrasca, prodajni savjetnik GPZO-a kontaktirat će vas, provjeriti uvjete prelaska i pomoći vam s potrebnom dokumentacijom.

Većinu komunikacije moguće je obaviti telefonom i elektroničkom poštom, bez dolaska u poslovnicu.

3. GPZO pokreće postupak promjene opskrbljivača

Kada su ispunjeni uvjeti i dostavljena potrebna dokumentacija, GPZO pokreće postupak promjene opskrbljivača. Uz ispunjene preduvjete, postupak može biti završen u roku do četiri radna dana, bez prekida opskrbe plinom i bez promjena na plinomjeru ili instalacijama.

Provjerite uvjete i iskažite interes za prelazak na GPZO.

Najčešća pitanja prije promjene opskrbljivača

Mogu li promijeniti opskrbljivača tijekom sezone grijanja?

Da. Promjena je moguća tijekom cijele godine, bez čekanja završetka sezone grijanja.

Hoću li tijekom promjene ostati bez plina?

Ne. Riječ je o administrativnom postupku koji ne utječe na kontinuitet opskrbe.

Plaća li se promjena opskrbljivača?

Ne. Sam postupak promjene opskrbljivača za kupca je besplatan.

Moram li dolaziti u poslovnicu?

Ne. Cjelokupan postupak prelaska na GPZO možete obaviti digitalnim putem, bez dolaska u poslovnicu. Dovoljno je iskazati interes putem web stranice GPZO-a, a prodajni savjetnik vodit će vas kroz sve daljnje korake, uključujući razmjenu potrebne dokumentacije i sklapanje ugovora.

Ilustracija: AI

Što još dobivate odabirom GPZO-a?

Uz cijenu povoljniju od javne usluge na području Zagreba, Gradska plinara Zagreb – Opskrba kupcima osigurava pouzdanu opskrbu, razumljive račune i dostupnu korisničku podršku.

Dugogodišnje iskustvo i pravovremeno planiranje nabave plina temelj su sigurnosti opskrbe, dok digitalne usluge omogućuju jednostavnije upravljanje troškovima.

Putem besplatne aplikacije **Moj račun** kupci mogu pratiti potrošnju plina, provjeravati račune i uplate, dostavljati stanje plinomjera te odabrati elektroničku dostavu računa.

I poduzetnici mogu prijeći na GPZO tijekom cijele godine

Promjena opskrbljivača nije mogućnost rezervirana samo za kućanstva. Obrtnici, mali i srednji poduzetnici te veći poslovni sustavi također mogu tijekom cijele godine provjeriti uvjete opskrbe i mogućnost prelaska na GPZO.

Poslovnim korisnicima GPZO nudi individualne ponude prilagođene njihovoj potrošnji i potrebama poslovanja.

Postupak započinje jednostavnim upitom putem web stranice, nakon čega stručni tim GPZO-a priprema informativnu ponudu, bez obveze sklapanja ugovora.

Zatražite informativnu ponudu GPZO-a za svoje poslovanje.

Provjerite svoje mogućnosti već danas

Promjena opskrbljivača ne zahtijeva promjene u vašem domu, a uz podršku prodajnog savjetnika cijeli postupak može biti jednostavan i brz.

Ne morate odmah donositi odluku o prelasku. Za početak je dovoljno ispuniti kratki kontaktni obrazac i saznati što vam Gradska plinara Zagreb – Opskrba može ponuditi.

Ilustracija: AI

ŽELIM PROVJERITI UVJETE PRELASKA NA GRADSKU PLINARU ZAGREB – OPSKRBA

Ispunite kontaktni obrazac, a prodajni savjetnik GPZO-a javit će vam se s informacijama o uvjetima i postupku prelaska.