INDEKS HR

Fina će besplatno pomagati zaduženim građanima. Evo što će nuditi

Hina 13:27, 23. listopada 2026.

Preferirajna Googleu

Foto: PIXSELL/Zeljko Hladika

Tekst se nastavlja ispod oglasa

GRAĐANI koji imaju problema s otplatom kredita, neplaćenim računima ili drugim dugovima od 20. studenoga moći će zatražiti besplatnu pomoć Financijske agencije (Fina).

Savjetovanje će biti dostupno u Fininim poslovnicama diljem Hrvatske, neovisno o mjestu stanovanja, a obuhvaćat će financijsku, pravnu i psihološku podršku. Pomoć će moći zatražiti i oni koji još nisu zapali u dugove, ali im prijete financijske poteškoće.

Nova usluga uvodi se na temelju Zakona o potrošačkim kreditima, koji stupa na snagu 20. studenoga 2026. godine. Zakonom je propisano da Fina mora građanima omogućiti savjetovanje o dugovima bez naknade.

Cilj je pomoći ljudima da bolje razumiju koliko duguju, koje su im mogućnosti za otplatu i kako mogu izbjeći daljnje financijske probleme.

Pomoć mogu dobiti i građani kojima prijeti ovrha

Iz Fine su za Hinu objasnili da je savjetovanje namijenjeno ljudima koji već teško podmiruju financijske obveze, ali i onima koji procjenjuju da bi uskoro mogli imati problema.

To uključuje građane koji kasne s otplatom kredita, imaju više dugova, blokirane račune ili se suočavaju s ovrhama.

"Usluga je koncipirana kao sveobuhvatna i individualizirana podrška potrošačima te obuhvaća financijsku, pravnu i psihološku pomoć", navode iz Fine.

Ovisno o slučaju, savjetnici će moći analizirati prihode, troškove i dugovanja građana, pomoći u izradi plana otplate te pružiti informacije o njihovim zakonskim pravima.

Predviđena je i pomoć u komunikaciji s bankama i drugim vjerovnicima, odnosno onima kojima građani duguju novac.

Tekst se nastavlja ispod oglasa

Savjetovanje može uključivati i pomoć pri popunjavanju obrazaca za besplatnu pravnu pomoć te upućivanje drugim ustanovama i organizacijama koje pružaju stručnu podršku.

Što će Fina provjeravati?

Opseg podataka koje će građani trebati dati ovisit će o ozbiljnosti njihovih financijskih problema.

Ako osoba ima jedan manji dug ili samo želi provjeriti mogućnosti otplate, savjetovanje može biti jednostavnije i zahtijevati manje informacija.

Kod građana koji imaju više dugova, blokiran račun ili dugotrajne probleme s otplatom, savjetnici će trebati detaljnije podatke.

To može uključivati informacije o mjesečnim primanjima, životnim troškovima, imovini i svim financijskim obvezama.

"Cilj je utvrditi glavne uzroke poteškoća i razinu zaduženosti te zajedno s potrošačem razmotriti moguće opcije", objašnjavaju iz Fine.

Naglašavaju da podatke neće prikupljati radi samog prikupljanja, nego kako bi mogli predložiti rješenja prilagođena konkretnoj situaciji građana.

Zakonom je također predviđeno da Fina, uz pisanu ili elektroničku suglasnost građanina, može provjeravati njegove podatke u odgovarajućim službenim evidencijama.

Savjetovanje neće automatski izbrisati dugove

Važno je naglasiti da odlazak u savjetovalište ne znači automatski otpis dugova, prestanak ovrhe ili obvezu banke da prihvati drukčiji način otplate.

Savjetnici će građanima pomoći da sagledaju svoje mogućnosti i pripreme plan za rješavanje dugovanja, ali pojedina rješenja ovise o zakonskim uvjetima i dogovoru s vjerovnicima.

Nova usluga trebala bi imati i preventivnu ulogu, odnosno pomoći ljudima da reagiraju prije nego što dugovanja postanu prevelika.

I banke će morati upućivati građane na savjetovanje

Zakon o potrošačkim kreditima propisuje i nove obveze za banke, druge vjerovnike i kreditne posrednike.

Oni će građanima morati osigurati dostupne informacije o savjetovanju o dugu.

Ako klijent ima problema s otplatom ili mu prijete financijske poteškoće, vjerovnik će ga morati informirati o mogućnosti dobivanja pomoći i uputiti na savjetovanje.

Savjetovališta počinju raditi 20. studenoga

Članica Uprave Fine Vinka Ilak ranije je najavila da će savjetovališta početi raditi 20. studenoga, a da se puni opseg njihova rada očekuje od 1. siječnja 2027. godine.

Građani će se za pomoć moći obratiti Fini bez obzira na mjesto prebivališta.

Fina je već uspostavila i internetsku stranicu s informacijama o dugovima, ovrhama, blokadama računa i mogućnostima zaštite primanja.

Na stranici Savjetovanje o dugu dostupni su edukativni materijali i kontakti organizacija koje građanima mogu pomoći, među kojima su Pravna klinika Pravnog fakulteta u Zagrebu, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Udruga Padobran, Unija potrošača Hrvatske i Varaždinski potrošač.

Više od 500 mladih prošlo edukacije o financijama

Uspostavi savjetovališta prethodio je projekt CroCIP, koji je Fina od rujna 2025. do listopada 2026. provodila uz financijsku potporu Europske unije.

Projekt je bio usmjeren na financijsko obrazovanje građana, osobito mladih, te lakši pristup informacijama o upravljanju novcem i dugovima.

U sklopu projekta diljem Hrvatske održano je 25 edukacija na kojima je sudjelovalo više od 500 učenika i studenata.

Fina je izradila i internetske vodiče o ovrhama, zaštićenim računima, potrošačkim kreditima i mogućnostima rješavanja prezaduženosti.