

GORICA . INFO 1. 02 2026.

Što se krije iza besplatnih vitamina D (2. dio): “Prije narudžbe za savjet pitajte svog liječnika”

**Zašto u Agenciji za lijekove (HALMED) nisu nadležni za vitamin D?
/// Ministarstvo zdravstva otkriva koja je hrvatska tvrtka odgovorna za proizvode Natural Pharmaceuticalsa iz Poljske /// U Državnom inspektoratu dobili prigovore na proizvode i usluge poljske tvrtke /// Nama potrošačima nitko ništa ne daje besplatno, ističu u Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača**

by [Željana Ivanuš](#) [1. veljače 2026.](#)

// [POTROŠAČI](#)

[Share on Facebook](#)[Share on Twitter](#)

Prvi nastavak priče o besplatnim vitaminima izazvao je [brojne reakcije čitatelja Gorice.info](#). No, osim o mogućim izazovima pri narudžbi vitamina D, čitatelje posebno zanima kvaliteta i zdravstvena ispravnost proizvoda koji se oglašavaju i nude.

Stoga smo odgovore potražili kod [Agencije za lijekove i medicinske proizvode RH \(HALMED\)](#), [Ministarstva zdravstva](#) i [Državnog inspektorata](#). Za mišljenje o ovom slučaju pitali smo i [Hrvatsku udruhu za zaštitu potrošača](#).

Vitamini D nisu lijek nego dodatak prehrani

Iz HALMED-a su nam odgovorili kako vitamini D koji se besplatno nude građanima nisu odobreni u kategoriji lijekova ni medicinskih proizvoda. Radi se, naime, od **dodatku prehrani** za koje je nadležno Ministarstvo zdravstva.

“U registru dodataka prehrani kojeg vodi Ministarstvo zdravstva upisano je više dodataka prehrani koje distribuira tvrtka **Natural Pharmaceuticals** Sp. z o.o., ul. Domaniewska 28, 02-672 Varšava, Poljska, a za koje je na tržištu Republike Hrvatske odgovorna tvrtka **Pharmakos Consulting** d.o.o. za savjetovanje i usluge, Ulica Erazma Barčića 10, Zagreb.

Ministarstvo zdravstva nadležno je za uspostavu politike sigurnosti hrane za dodatke prehrani te vodi registar dodataka prehrani koji se stavljaju

na tržište Republike Hrvatske, dok službene kontrole u odnosu na propise o hrani provodi sanitarna inspekcija Državnog inspektorata”, navodi se **u odgovoru Ministarstva zdravstva** na naše upite.

Jedna od reklama za besplatne vitamine

Bilo je primjedbi potrošača na Natural Pharmaceutical

Sanitarna inspekcija Državnog inspektorata provodi nadzore nad stavljanjem na tržište dodataka prehrani. Nadzire i je li označavanje u skladu s propisima, pojasnili su nam iz Državnog inspektorata.

Nadzori se najčešće provode u maloprodajnim i specijaliziranim trgovinama ili ljekarnama te kontrolom internetskih stranica odnosno platformi koje obavljaju internetsku trgovinu dodataka prehrani.

“**Sanitarna inspekcija je u 2023. godini** zaprimila predstavke za **dva proizvoda navedene tvrtke**. Za njih nisu utvrđeni nedostaci u pogledu sastava te označavanja, reklamiranja i prezentiranja hrane, odnosno navođenja prehrambenih i zdravstvenih tvrdnji na proizvodu. Stoga nije bilo elementa za daljnjim nadzorima od strane sanitarne inspekcije”, navode iz **Državnog inspektorata**.

Hrvatska **tržišna inspekcija**, koja također djeluje u okviru Državnog inspektorata, ne može provesti inspeksijski nadzor nad trgovcem koji ima sjedište u nekoj drugoj članici EU-a. Tako je i u slučaju poljske tvrtke Natural Pharmaceuticals.

Poljaci im nepravomoćno razrezali drastičnu kaznu

No, lani je naša tržišna inspekcija primila dvije predstavke naših potrošača koje se odnose na poljsku tvrtku koja naveliko nudi besplatne vitamine D. Ove predstavke dostavljene su Europskom potrošačkom centru, koji se na razini EU-a bavi zaštitom potrošača.

Podsjetimo, tvrtka je već bila pod lupom mjerodavnih u Poljskoj.

Poljski [**Ured za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača**](#) (UOKiK) kaznio je Natural Pharmaceuticals u rujnu 2023. godine s oko 1,1 milijun eura zbog, kako su naveli, manipulativnih i nepoštenih trgovačkih praksi.

Postupak je nastavljen nakon žalbe tvrtke i još traje.



Savjete vezane uz zdravlje uvijek treba potražiti kod liječnika /
Ilustrativna fotografija: Freepik

Plaćate samo ono što ste naručili

– Oglasi lijepo i primamljivo djeluju posebno oni koji nude nešto besplatno. Ako je besplatno **treba se zapitati zašto je besplatno**. U čemu je začkoljica? Nama potrošačima nitko ne daje ništa besplatno. Svakako se treba pitati tko stoji iza proizvodnje oglašavanih proizvoda, je li to napravljeno po pravilima struke ili u nekakvoj garaži – ističe **Tomislav Lončar**, tajnik **Hrvatske udruge za zaštitu potrošača**.

Lončar upozorava kako bi se potrošači, prije nego se odluče na kupovinu farmaceutskih proizvoda ili dodataka prehrani, trebali **obavezno javiti liječniku**. Liječnik će, naglašava, stručno procijeniti treba li potrošaču takav proizvod ili ne.

No, činjenica je da većina nas potrošača zaboravlja da bi o svemu vezanom za naše zdravlje prvo trebali **pitati liječnika**.

– Ako su potrošači nešto naručili uz određenu i navedenu cijenu poštarine to trebaju i preuzeti. No ako im je trgovac dostavio nešto što nisu naručili to ne moraju niti platiti. Ne trebaju to ni vraćati trgovcu jer je to onda **promidžbeni dar trgovca** – upozorava Tomislav Lončar.

Pitanja u vezi ove teme postavili smo poljskoj tvrtci Natural Pharmaceuticals, ali i i hrvatskoj Pharmakos Consulting. Njihovu stranu priče objavit ćemo čim dobijemo odgovore

Prvi dio naše priče o tome što se krije iza ponude besplatnih vitamina D možete pročitati [OVDJE](#).