

## INDEKS HR 260128

### Uplatili ste godišnju policu dopunskog? HZZO traži još novca. "To nije legalno"

Index Vijesti

09:19, 28. siječnja 2026.



Ilustracija: Marko Prpic/Pixsell

Tekst se nastavlja ispod oglasa

GRAĐANI koji su krajem prošle godine uplatili cjelogodišnju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO-a po tada važećoj cijeni sada se suočavaju sa zahtjevom da nadoplate razliku zbog poskupljenja. Iako su bili uvjereni da su time podmirili svoje obveze za cijelu 2026. godinu, iz HZZO-a su im u siječnju usmeno poručili da će morati platiti razliku.

Dok Zavod tvrdi da je takav postupak pravno utemeljen, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZZP) smatra ga nezakonitim i poziva na intervenciju Državnog inspektorata, pišu [Novosti](#).

**Udruga za zaštitu potrošača: To je sramotno i nije legalno**

Predsjednica Hrvatske udruge za zaštitu potrošača Ana Knežević takav postupak naziva sramotnim i poziva na intervenciju Državnog inspektorata.

"Svakodnevno nam se javljaju građani koji su doživjeli isto, a mi im preporučujemo da napišu prigovor, iako nisu dobili pisano rješenje. Zahtjev HZZO-a za nadoplatom nije ni legitiman ni legalan. Ono što je ponuđeno i plaćeno po jednoj cijeni, ne može se naknadno nadplaćivati", ističe Knežević.

Dodaje kako je nevjerojatno da se institucija poput HZZO-a, koja je poskupljenje pravdala rastom troškova, pokazuje tako neozbiljnom. "No, to je Hrvatska. Istu situaciju imamo i s takozvanim besplatnim paketom bankarskih usluga", kaže Knežević.

Iz Udruge poručuju da korisnici u prigovoru navedu datum kada su usmeno obaviješteni o nadoplati te da se na tu odluku žale kao da su primili pisano rješenje. "Kada iz Zavoda odgovore negativno, treba ih prijaviti Državnom inspektoratu", savjetuje Knežević, koja tvrdi da je broj oštećenih građana "sigurno velik".

### **HZZO: Nova cijena vrijedi za sve police**

Iz HZZO-a potvrđuju ovakvu praksu i smatraju je pravno nespornom. Podsjećaju da je Upravno vijeće 29. prosinca prošle godine donijelo Odluku o izmjeni cijene police dopunskog osiguranja, kojom je utvrđena nova cijena od 180 eura godišnje, odnosno 15 eura mjesečno. U Zavodu navode kako su osiguranicima omogućili da do 31. siječnja raskinu ugovor bez otkaznih rokova i dodatnih troškova te smatraju da su time ispunili sve svoje obveze.

"Na sklopljene ugovore primjenjuju se novi Opći uvjeti. Sukladno Odluci, nova cijena počinje se primjenjivati od 1. veljače 2026. godine i to na sve trenutno važeće, kao i na novougovorene police. Svi osiguranici obvezni su podmiriti i razliku u cijeni obračunatu od 1. veljače do sljedećeg datuma mjesečnog dospijeca. Osiguranici koji su uplatili godišnji iznos premije također će trebati podmiriti razliku u cijeni", najavljuju iz HZZO-a. Tvrde da nemaju evidenciju o broju ljudi koji su suočeni s dodatnom naplatom.

Prije poskupljenja, cijena police iznosila je 9,29 eura mjesečno, odnosno oko 111,49 eura godišnje. Nova cijena od 15 eura mjesečno predstavlja poskupljenje od 62 posto.