

MANČA ZA KOGA? U Zadru samoposlužne blagajne traže napojnicu

 [Hana Vidaković](#) Objavljeno: 15. srpnja 2025. 10:19



Antena Zadar

U redovnom nizu apsurdna koji nas zadnjih godina zateknu bez najave i čini se ne napuštaju uskoro, dogodio se još jedan takav slučaj. Prvo je to bila kava od dvadesetak kuna, sladoledi koji se naplaćuju duplo skuplje nego što su bili prije par godina, s tim da su smanjili gramažu pakiranja, plaćanje ulaznica za otići na more, makar samo na nekim plažama, ovo suptilno podrugivanje stanovništvu koje je sve siromašnije je sramotno, a načini su sve kreativniji. Nedavno se jedna Zadranka javila redakciji oko samoposlužne blagajne u trgovini koja ju je pitala želi li ostaviti napojnicu.

– Stajala sam tamo i gledala ekran nijemo. Nisam vidjela nikoga, nije me poslužio nitko, sve sam sama otipkala i platila. Kome bi trebala napojnicu ostaviti? – rekla je sugrađanka koja je, kaže, kupila samo bocu vode i izašla iz dućana s osjećajem kao da ju je netko pokušao prevariti.

Ova nova opcija nije izum Hrvatske. U Americi su se ovakve prakse pojavile još prije par godina. Ekran vas je pitao želite li ostaviti 15%, 20% ili "drugu svotu" kasi koja vas nije ni pogledala, a kamoli poslužila. Ti ulaziš u dućan, sam si skeniraš robu, sam platiš, sam spakiraš stvari i na kraju te pita hoćeš li ostaviti napojnicu za uslugu koju si pružio sebi. Koga točno nagrađujemo? Dasku na koju si stavio lisnato?

Napisali smo članak o robotima koji su počeli zamjenjivati konobare u Zadru, načine na koji nas se pokušava ako ne istrijebiti, barem potplatiti, ovo je novo. Kupci kao besplatna radna snaga i onda još prosjačenje istih za uslugu koju su si sami priuštili. A ovo nije prvi put da te samoposlužna blagajna zamoli da platiš nešto što nisi uzeo. Do nedavno, kupcima su se naplaćivale i plastične vrećice koje uopće nisu uzeli. Naime, pred sam kraj kupnje, ekran bi postavio pitanje "koliko vrećica ste uzeli?" i ponudio ti da klikneš broj, samo što opcija "nula vrećica" nije ponuđena. Ako nisi pažljivo gledao, blagajna ti je automatski naplatila 15 centi za vrećicu koju nisi ni taknuo. A trgovina je tko zna koliko dugo zarađivala veliko na sitnome, 15 centi puta tisuće.