

IZBOR DISTRIBUTERA PLINA

Informirajte se

U Hrvatskoj postoji više opskrbljivača plina, pa je važno dobro se informirati prije nego što odaberete onog s kojim ćete sklopiti ugovor o opskrbi s plinom. Različiti opskrbljivači nude različite uvjete, cijene i usluge. Prije potpisivanja ugovora, istražite opcije na tržištu i provjerite koji distributer najbolje odgovara vašim potrebama.

Ugovor

Obratite pažnju na uvjete ugovora, trajanje i mogućnosti raskida kako biste izbjegli neželjene troškove ili komplikacije u budućnosti.

Hrvatska energetska regulatorna agencija - HERA, omogućila je potrošačima prelasku opskrbljivačima bez plaćanja naknade, „penala“ i za vrijeme trajanja ugovora za razliku od HAKOM-a.

MANIPULACIJA BROJILOM JE KAZNENO DJELO

Kaznena odgovornost

Bilo kakva neovlaštena manipulacija plinskim brojiлом je strogo zabranjena i može vas dovesti u ozbiljne pravne probleme. Manipulacija brojiлом nije samo nezakonita, već može ugroziti vašu sigurnost, kao i sigurnost vaših susjeda.

Očitavanje potrošnje

Redovito očitavajte brojilo i provjeravajte račune za plin, jer to može vama koristiti u slučaju da dođe do neke neispravnosti. Ako primijetite bilo kakve nepravilnosti ili sumnjive aktivnosti, odmah se obratite svom opskrbljivaču plina. Bolje je biti siguran nego kasnije žaliti.

Ovaj letak izrađen je uz financijsku podršku članova HUZP-a. Sadržaj ovog letka je u isključivoj odgovornosti Hrvatske udruge za zaštitu potrošača.

! **Želite nam pomoći u radu** !
uplatom članarine od 3,98 € (30
kuna) javite se na našu adresu. !



PORUKA 59.
HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
HUZP
www.huzp.hr
huzp@huzp.hr
Telefon/telefaks: 01/46 333 66
Ozaljska 93/II · 10000 Zagreb

KORIŠTENJE PLINA



Izradu ovog letka financijski su pomogli članovi HUZP-a uplatom članarine na čemu im zahvaljujemo



Posjetite našu Facebook stranicu:
<https://www.facebook.com/potrosaci.huzp>



Pametno korištenje plina u kućanstvu

Plin je jedan od najvažnijih resursa za grijanje i kuhanje, ali njegova pravilna upotreba može značajno smanjiti troškove i osigurati dugotrajnu sigurnost vašeg doma. Kako biste postigli optimalnu učinkovitost, pridržavajte se sljedećih savjeta:

- 1. PRILAGODITE TEMPERATURU:** U zimskom periodu postavite termostat na preporučenih 20°C u dnevnim prostorijama. Svaki stupanj više može povećati potrošnju plina za 6-8%. U spavaćim sobama, temperatura od 16°C je optimalna za zdrav i ugodan san.
- 2. ISKLJUČIVANJE GRIJANJA:** Napuštate li dom na duže vrijeme, smanjite temperaturu ili potpuno isključite grijanje. Učinkovita upotreba termostata s tjednim programom može vam pomoći u tome.
- 3. IZOLACIJA PROSTORA:** Toplina se lako gubi kroz neizolirane prozore i vrata. Provjerite brtve i navucite zavjese ili spustite rolete tijekom noći kako biste zadržali toplinu. Osim toga, vrata između grijanih i negrijanih prostorija trebaju uvijek biti zatvorena.
- 4. PRAVILNA UPOTREBA PLINSKIH UREĐAJA:**
 - a. Plinske peći i štednjake koristite prema uputama proizvođača. Nikada ne koristite štednjak za grijanje prostora.
 - b. Redovito čistite radijatore i osigurajte da nisu zaklonjeni namještajem ili zavjesama, jer to ometa pravilnu cirkulaciju topline.



Sigurnost na prvom mjestu!

Sigurnost je ključna kada se radi o plinu. Neispravna upotreba ili nedovoljno održavanje plinskih uređaja može dovesti do ozbiljnih nezgoda, pa čak i opasnosti po život. Da biste zaštitili svoj dom, obratite pozornost na sljedeće:

- 1. OVLAŠTENI SERVISERI:** Svi plinski uređaji moraju biti ugrađeni i redovito održavani od strane ovlaštenih stručnjaka. Nepravilna ugradnja ili održavanje može dovesti do curenja plina ili drugih ozbiljnih problema. Preporučuje se barem jednom godišnje provesti pregled plinskih instalacija i uređaja.
- 2. PREPOZNAJTE ZNAKOVE PROBLEMA:** Ako osjetite miris plina, odmah zatvorite dovod plina, otvorite prozore i pozovite hitne službe. Plavi plamen je znak da uređaj ispravno radi. Žuti ili narančasti plamen može značiti kvar, koji odmah treba provjeriti ovlašteni serviser.
- 3. VENTILACIJA I DETEKCIJA:** U prostorijama gdje se koriste plinski uređaji osigurajte dobru ventilaciju. Zatvoreni prostori mogu dovesti do nakupljanja opasnih plinova, poput ugljičnog monoksida. Razmislite o postavljanju detektora plina i ugljičnog monoksida koji će vas upozoriti na potencijalne opasnosti. Ovi uređaji su jednostavni za korištenje i mogu vam spasiti život.



Prigovor i žalba davatelju usluge

Opskrba plinom je javna usluga prema **Zakonu o zaštiti potrošača - ZZP**. Tu su potrošači malo zaštićeniji i imaju pravo i trebaju poslati prigovor davatelju usluge, ako su uslugom nezadovoljni. Davatelj usluge mora odgovoriti **u roku 15 dana**.

U slučaju da je potrošač i dalje nezadovoljan odgovorom onda se može žaliti **Povjerenstvu za reklamacije potrošača davatelja usluge** (drugi stupanj). Na računu davatelja usluge je i adresa gdje se može poslati žalba.

Povjerenstvo u svom sastavu mora imati i člana iz udruge potrošača, a sastaje se prema potrebi. Na primljene žalbe mora odgovoriti **u roku 30 dana**. Ako i Povjerenstvo donese odluku s kojom je potrošač nezadovoljan, tada potrošač može uputiti prijavu državnim inspektorima.

Člankom 142. stavkom 1. ZZP-a propisano je da će inspektor uzeti u obzir predstavku tek nakon što je potrošač iscrpio pravni put iz članka 10. ovoga Zakona, a stavkom 2. ZZP-a je propisano da se predstavka potrošača podnosi pisanim putem te da ista **mora sadržavati**:

- ime, prezime i adresu potrošača,
- točne podatke o trgovcu za kojeg se tvrdi da je povrijedio pojedinačno pravo potrošača te navođenje činjenica koje ukazuju na povredu pojedinačnog prava potrošača,
- odgovor trgovca na pisani prigovor i/ili reklamaciju potrošača, odnosno pisani prigovor i/ili reklamaciju podnesenu trgovcu ako trgovac nije odgovorio u propisanom roku te
- datum i potpis potrošača odnosno njegova punomoćnika.

