



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
www.huzp.hr
huzp@huzp.hr

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01-46 333 66

Zagreb, 07.10.2024.

Ministarstvo unutarnjih poslova
Ulica grada Vukovara 33
10 000 Zagreb
Ministar Davor Božinović
kabinet@mup.hr

PREDMET: Internet prijave - jedinstvena e-mail adresa za građane - predlaže se

Poštovani ministre Božinović,

Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača učestalo se obraća veliki broj građana koji su žrtve internetskih prijevара i traže od nas e-mail adresu policije na koju bi mogli prijaviti prijeveru. Često se radi o internetskim prijeverama i kupnji putem web i Facebook stranica, te krađi identiteta putem linkova u SMS porukama, koje građani otvore i skine im se novac sa računа.

Na mrežnoj stranici Ministarstva unutarnjih poslova nalazi se rubrika „Internet prijave“, sa detaljnim informacijama, gdje se zainteresirani građani mogu informirati i pronaći sve informacije o toj temi. (Ravnateljstvo policije - Internet prijave (gov.hr).

No, na webu u toj kategoriji nije naveden nikakav e-mail kontakt i građani često ne znaju kome se obratiti, te kako podnijeti prijavu u slučaju prijevera i zato smatramo da bi bilo dobro kada bi posebno za ovaj problem Ministarstvo otvorilo jedinstvenu e-mail adresu i kontakt broj, na koju bi pisanim ili telefonskim putem prijavu mogle podnijeti žrtve prijevere.

S obzirom da je kibernetička sigurnost sve češća tema i u svakom smislu sve veći problem u današnjem svijetu, poželjno je osigurati sve potrebne informacije i kontakte za prijavu, a za lakše snalaženje potrošačima bi koristila jedinstvena e-adresa i jedinstveni telefonski broj.

Molimo Vas povratnu informaciju.

S poštovanjem,



Predsjednica HUZP-a

Ana Knežević



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@huzp.hr

Ozaljska 93 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01-46 333 66

Zagreb, 07.10.2024.

Ministarstvo unutarnjih poslova
Ulica grada Vukovara 33
10 000 Zagreb
Ministar Davor Božinović
kabinet@mup.hr

PREDMET: Internet prijave - jedinstvena e-mail adresa za građane - predlaže se

Poštovani ministre Božinović,

Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača učestalo se obraća veliki broj građana koji su žrtve internetskih prijevera i traže od nas e-mail adresu policije na koju bi mogli prijaviti prijeveru. Često se radi o internetskim prijeverama i kupnji putem web i Facebook stranica, te krađi identiteta putem linkova u SMS porukama, koje građani otvore i skine im se novac sa računana.

Na mrežnoj stranici Ministarstva unutarnjih poslova nalazi se rubrika „Internet prijave“, sa detaljnim informacijama, gdje se zainteresirani građani mogu informirati i pronaći sve informacije o toj temi. (Ravnateljstvo policije - Internet prijave (gov.hr).

No, na webu u toj kategoriji nije naveden nikakav e-mail kontakt i građani često ne znaju kome se obratiti, te kako podnijeti prijavu u slučaju prijevera i zato smatramo da bi bilo dobro kada bi posebno za ovaj problem Ministarstvo otvorilo jedinstvenu e-mail adresu i kontakt broj, na koju bi pisanim ili telefonskim putem prijavu mogle podnijeti žrtve prijevere.

S obzirom da je kibernetička sigurnost sve češća tema i u svakom smislu sve veći problem u današnjem svijetu, poželjno je osigurati sve potrebne informacije i kontakte za prijavu, a za lakše snalaženje potrošačima bi koristila jedinstvena e-adresa i jedinstveni telefonski broj.

Molimo Vas povratnu informaciju.

S poštovanjem,



Predsjednica HUZP-a

Ana Knežević



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO POLICIJE
UPRAVA KRIMINALISTIČKE POLICIJE
KRIMINALISTIČKO-OBAVJEŠTAJNI SEKTOR
SLUŽBA KIBERNETIČKE SIGURNOSTI

KLASA: 214-17/24-05/2598
URBROJ: 511-01-94-25-2
Zagreb, 9. siječnja 2025.

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
gospođa Ana Knežević, predsjednica

hzup@hzup.hr

PREDMET: Internetske prijave, odgovor,
- dostavlja se

Veza: vaš dopis od 7. listopada 2024. godine

Poštovana gospođo,

zahvaljujemo na iskazanom interesu u cilju zaštite građana od internetskih prijevара. U cilju pružana pomoći i podrške žrtvama ovih kaznenih djela te sprječavanja počinjenja kaznenih djela na internetu, policija provodi projekt „Web heroj – Ulovimo lika s weba koji tvoje eure vreba.“

U okviru projekta izrađena je posebna internetska stranica dostupna na <https://webheroj.hr/>, a stranici je moguće izravno pristupiti i sa službenih internetskih stranica Ministarstva unutarnjih poslova <https://mup.gov.hr/> i Ravnateljstva policije <https://policija.gov.hr/> putem „bannera“ koji se nalazi na početnim stranicama.

Na specijaliziranoj internetskoj stranici nalaze se savjeti za građane o zaštiti od kaznenih djela na internetu, te video materijali o pojavnim oblicima navedenih kaznenih djela. Na poveznici <https://webheroj.hr/kontakti> nalazi se interaktivna karta Republike Hrvatske na kojoj građani jednostavnom pretragom mogu pronaći podatke o svim policijskim upravama i njihovim adresama elektroničke pošte, te podatke o policijskim postajama u kojima mogu prijaviti kaznena djela s adresama i brojevima telefona.

Za sve ostale upite građanima je na raspolaganju adresa elektroničke pošte policija@mup.hr te aplikacija za mobilne telefone MUP – Sigurnost i povjerenje.

S poštovanjem,

