



## ŠTO TREBATE UČINITI NAKON PROMETNE NEZGODE

### Pravilnik o postupku rješavanja odštetnih zahtjeva

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača i Hrvatska udruga auto struke zajednički su radile više od dvije godine na izmjenama zakonskih propisa kako bi osigurale pravednije uvjete za sve potrošače. Na prijedlog Udruga, **Ministarstvo financija RH** prihvatilo je ključne izmjene Zakona o obveznim osiguranjima u prometu koji je stupio na snagu 30.12.2023. godine. Dodatno, nove izmjene Zakona predvidjele su i stupanje na snagu podzakonskog akta – Pravilnika o postupku rješavanja odštetnih zahtjeva, koji je donio regulator Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA). Ove promjene donose jednostavniji i pravedniji proces obrade i naknade štete za sve vlasnike vozila!

**H.U.A.S**  
Hrvatska Udruga Auto Struke



### KLJUČNE NOVOSTI:

#### 1. Kontaktirajte svog servisera odmah nakon nezgode!

\* Najbolji savjet je da nakon prometne nezgode **odmah kontaktirate svoj servis**

\* pravilno ispunjeno EU izvješće je dovoljno za odštetni zahtjev, a u slučaju da se ne možete dogovoriti oko krivnje zovite policiju koja će sastaviti zapisnik; osiguravatelj je dužan sam pribavljati policijski zapisnik, a ne više oštećenik

\* Vaš servisera može vam pomoći u vođenju cijelog procesa – od prijave štete do popravka, ako mu date valjanu suglasnost, a sve kako predviđa Pravilnik

## 2. Slobodan izbor procjene i servisa!

- \* Više **niste dužni** odlaziti u osiguranje radi procjene štete.
- \* Možete popraviti vozilo u **servisu po vašem izboru**, koji će preuzeti vođenje procesa prijave štete.
- \* Procjenu može napraviti i **neovisni vještak**, a njihov rad priznaje osiguranje.

## 3. Digitalna prijava štete!

- \* Štetu odgovornom osiguravatelju možete prijaviti **online**, bez potrebe za odlaskom u osiguranje.
- \* Servisi su spremni pomoći vam i u ovom koraku!

## 4. EU izvješće kao valjani odštetni zahtjev!

- \* **Valjano ispunjeno EU izvješće** o prometnoj nezgodi sada je **pravovaljani odštetni zahtjev** i olakšava postupak.

## 5. Niste obavezni prihvatiti ponude osiguranja!

- \* Nemojte osjećati pritisak da prihvatite **ponude ili nagodbe** osiguravatelja koje vam se čine nepovoljne.
- \* Također, **niste dužni potpisivati nikakve dokumente** koje nudi osiguranje, osim ako ste u potpunosti zadovoljni uvjetima.

## 6. Pravo na pravdu i prijavu nepravilnosti!

- \* Ako se ne možete dogovoriti s osiguravateljem, imate pravo **pokrenuti tužbu** pred sudom.
- \* Svaku nepravilnost možete prijaviti regulatoru **HANFA-i** putem **e-maila: potrosaci@hanfa.hr**.



## ŠTO TREBATE UČINITI NAKON PROMETNE NEZGODE?

1.

Odmah kontaktirajte svog servisera – njihova stručnost olakšat će vam cijeli postupak.

3.

Prijavite štetu online ili uz pomoć servisa – bez potrebe za odlaskom u osiguranje.

2.

Posjetite servis po svom izboru i započnite proces popravka.

4.

Koristite EU izvješće za brže rješavanje odštetnog zahtjeva.

5.

Ako ponuda osiguravatelja nije poštena, ne potpisujte i zatražite savjet od svog servisera ili Udruge za zaštitu potrošača.

**Napominjemo da su to novosti i mogućnosti koje zakon pruža, međutim uvijek ste slobodni odabrati i procjenu u osiguranju što mi nikako ne preporučujemo. Za dodatne informacije i pomoć, obratite se: Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača ili Hrvatskoj udruzi auto struke.**