



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

**www.huzp.hr  
huzp@huzp.hr**

**Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01-46 333 66

Zagreb, 24.09.2024.

**Sancta Domenica  
Dr. Franje Tuđmana 69  
10 431 Sveta Nedjelja**

**podrska@sancta-domenica.hr**

***PREDMET: Rok isporuke proizvoda kupljenih putem web shopa - problemi***

Poštovani,

Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača učestalo se javljaju potrošači koji su naručili i platiti proizvode putem web shopa Sancta Domenice, a proizvodi im još uvijek nisu isporučeni.

Iskustvo potrošača nakon kupnje u vašoj trgovini je nezadovoljavajuće, na vaš kontakt telefon za korisničku podršku nitko nije dostupan, a ne odgovarate ni na e-mail upite potrošača.

Na Vašim web stranicama objavljeno je da su zbog velikog broja narudžbi koje su trenutno u obradi moguće duže isporuke robe od predviđenog roka. No, u općim uvjetima nigdje nije navedeno koji je u konačnici krajnji rok isporuke i mnogi potrošači čekaju isporuku proizvoda koje su platili i koji su im potrebni.

Stoga vas molimo, da ukoliko postoje određeni problemi sa rokom isporuke i dostavom, o istome obavijestite kupce, svakoga ponaosob i vratite novac onima koji to traže i prestanite preuzimati narudžbe ako ne možete isporučiti robu, jer se radi o zavaravanju kupaca.

Molimo vas povratnu informaciju.

S poštovanjem,



Predsjednica HUZP-a

Ana Knežević