



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@huzp.hr](mailto:huzp@huzp.hr) , [huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 17.kolovoza 2024.  
Naš broj :3468/24

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
**predsjednik gospodin Andrej Plenković**

**Trg Svetog Marka 2**  
**10000 ZAGREB**  
[predsjednik@vlada.hr](mailto:predsjednik@vlada.hr)

Poštovani gospodine predsjedniče Vlade Republike Hrvatske,

vjerojatno ste imali priliku vidjeti napise u sredstvima informiranja kako pojedini taksisti naplaćuju vožnju. <https://huzp.hr/wp-content/uploads/2024/08/DN-240816.pdf>.

O tome smo i pisali gospodinu Olegu Butkoviću u Ministarstvu prometa te smo brzo dobili i odgovor kako je to u skladu s ponašanjem u Europskoj uniji.

Nismo baš sigurni da je to tako, ali ispada da taksisti mogu staviti cijenu vožnje koju žele. Nažalost problem je i u tome što oni ne moraju imati vidljivi i čitljivi cjenik već je dovoljno da imaju oznaku cjenika pa koliko god to mala oznaka (kartončić) bila i za državne inspektore je to u redu. Također oni i izdaju račun koji uopće nema elemente računa iz kojeg bi se trebalo vidjeti da je putnik koristio vozilo dana toga i toga u određeno vrijeme na označenoj relaciji koja je označena u kilometrima uz jediničnu cijenu po kilometru i ukupnu cijenu.

Nažalost ti problemi su u većini slučajeva s vlasnicima taksija registriranih kao j.d.o.o. koji rade štetu potrošačima, ali i svojim kolegama koji pošteno i odgovorno rade.

S toga predlažemo da se žurno donesu određeni propisi kojima bi se reguliralo tržište taksi usluga.

1. Cjenik mora biti izložen ispred sjedala putnika minimalne veličine 20 x 20 cm s fontom 12 kako bi bilo olakšano čitanje
2. Taksimetar treba biti na mjestu koje je vidljivo putniku gdje može pratiti cijenu vožnje
3. Račun mora sadržavati oznaku , sjedište , ime firme kao i uputu za reklamaciju
4. Račun mora sadržavati datum i vrijeme izdavanja, lokaciju na kojoj je putnik ušao i izašao
5. Na računu mora biti ispisana jedinična cijena po kilometru i broj prijeđenih kilometara te ukupna cijena računa ako ima još nekih dodatnih troškova koji su navedeni u cjeniku

Napominjemo da taksisti udruženi u Radio taxi Zagreb , 1717, i druge veće firme 1212 i 1414 imaju dosta korektna odnos s potrošačima i znaju se cijene kilometra.

S poštovanjem



**Tomislav Lončar, tajnik**

*Nismo ovlašteni davati pravne savjete*