

Fwd: Eurospin

Pristigla pošta

Ana KNEŽEVIĆ

----- Proslijeđena poruka -----

Šalje: Tržišna inspekcija <Trzisna.inspekcija@dirh.hr>

Datum: 26. kol 2024. 10:25

Predmet: Eurospin

Prima: predsjednica@huzp.hr

Poštovana,

Veza Vaš broj: elektronička pošta od 22. svibnja 2024.

Poštovana,

tržišna inspekcija Državnog inspektorata je zaprimila Vaš podnesak u kojem ukazujete na možebitne nepravilnosti od strane trgovaca vezano uz ne primanje novčanica u apoenima od 200,00 i 500,00 eura, odnosno u konkretnom slučaju navodite da je trgovac Eurospin u svojim poslovnim prostorijama na adresi Zagrebačka cesta 162b, Sesvete, Zagreb (u daljnjem tekstu: trgovac) istaknuo obavijest za potrošače u kojima navodi da ne prima novčanice od 500,00 eura, pri čemu navodite da se radi o diskriminaciji potrošača, odnosno da trgovci moraju prihvaćati sve apoene pri izvršavanju plaćanja gotovinom za kupovinu proizvoda i usluga i ne smiju se pravdati činjenicom da ne primaju velike apoene ili da nemaju ostatak gotovine za vratiti.

U odnosu na sadržaj Vašeg podneska te imajući u vidu odredbe članka 5. Zakona o Državnom inspektoratu („Narodne novine“, broj: 115/18., 117/21. 67/23. i 155/23.) koje uređuju djelokrug tržišne inspekcije te Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj: 19/22., u daljnjem tekstu: ZZZP), očitujemo se kako slijedi.

Člankom 8. stavkom 1. ZZZP-a je propisano da je trgovac dužan uvjete prodaje istaknuti jasno, vidljivo i čitljivo, a stavkom 2. istog člankom ZZZP-a je propisano da se trgovac dužan pridržavati uvjeta prodaje.

Člankom 8. stavkom 3. ZZZP-a je propisano da trgovac, između ostalog, posebne uvjete prodaje može odobriti za pojedine oblike plaćanja, a stavkom 5. istog članka ZZZP-a je propisano da trgovac može odbiti sklapanje ugovora o kupoprodaji proizvoda samo ako to proizlazi iz okolnosti slučaja.

Imajući u vidu sadržaj Vašeg podneska, ističemo da je tržišna inspekcija Državnog inspektorata obavila inspeksijski nadzor nad trgovcem u kojem je utvrđeno kako trgovac prilikom plaćanja robe gotovinskim novcem na blagajni prima novčanice u apoenima 200,00 eura tijekom cijelog razdoblja od uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj. Također je utvrđeno da je trgovac, od dana uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj primao prilikom plaćanja i novčanice od 500,00 eura, međutim isti je dana 3. siječnja 2024. donio poslovnu odluku da neće više prilikom plaćanja gotovinom primati novčanice od 500,00 eura o čemu su nakon donošenja takve poslovne odluke obaviješteni i potrošači isticanjem navedene obavijesti jasno, vidljivo i čitljivo u poslovnoj prostoriji trgovca. U postupku inspeksijskog nadzora, trgovac se ovom Tijelu očitovao kako je navedenu odluku o ne primanju novčanica u apoenima od 500,00 eura donio iz razloga što dnevni polog novca po svakoj blagajni iznosi 300,00 eura, slijedom čega bi primanje novčanica od 500,00 eura, odnosno vraćanje novca prilikom primanja navedene novčanice, uzrokovalo nedostatak gotovog novca u blagajni,

odnosno isto bi dovelo do disproporcije između uobičajenog iznosa koji se plaća i nominalne vrijednosti novčanice kojom se plaća, imajući u vidu da upravo iznos novčanice od 500,00 eura višestruko premašuje iznos prosječnog računa koji trgovac izdaje pojedinom potrošaču.

Isto tako, Europska središnja banka je prestala tiskati novčanicu u apoeni 500,00 eura 2016. godine, a koja odluka je donesena uzimajući u obzir zabrinutost da bi postojanje te novčanice moglo olakšati nezakonite radnje.

Imajući u vidu utvrđeno činjenično stanje u postupku inspekcijskog nadzora, odnosno da je trgovac u svojim općim uvjetima kao poseban uvjet prodaje sukladno članku 8. ZZP-a istaknuo jasno, vidljivo i čitljivo u poslovnoj prostoriji obavijest o ne primanju novčanica isključivo u apoenima od 500,00 eura prilikom čega je isti u konkretnom slučaju obrazložio razloge takvog postupanja, a uzimajući u obzir i Preporuke 2010/191/EU Europske komisije, u kojem je među ostalim navedeno da trgovac može odbiti prihvat novčanica isključivo ako je motivirano načelom dobre vjere, primjerice trgovac ne može vratiti ostatak, ističemo da nisu utvrđene povrede odredbi ZZP-a.

S poštovanjem,

Sektor za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača |

Sector for Supervision of Trade, Services and Consumer Protection

Šubićeva 29, 10000, Zagreb

web. dirh.gov.hr