

N1 22.07.2024.

Stigle su nove promjene oko auto-osiguranja, provjerite što trebate u slučaju prometne nesreće

[AUTO](#) Autor: Ines Jelušić 22. srp 2024 19:59 2 komentara

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) je donijela novi pravilnik oko auto-osiguranja koji nalaže višu transparentnost i informiranje u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva.

“Sami pravilnik u suštini ništa ne mijenja s obzirom na ono što je bilo prije, međutim, možemo reći da bolje pojašnjava i objašnjava procese i prava oštećenih osoba u prometu. Možemo reći također da pridonosi boljem razumijevanju određenih odredbi Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, gdje pojašnjava odnose, međusobne obveze na relaciji osiguratelj i oštećenik”, rekao nam je **Robert Vučković**, predsjednik Udruženja osiguravatelja pri HGK.

Uvode se pravila

S novim pravilnikom, kažu iz Hrvatske udruge auto struke, približili smo se zapadnom modelu obrade štete, gdje je takva praksa već godinama na snazi.

“Uvode se neka pravila u sam taj sustav, jer osiguravatelji su u posljednjih 20 godina radili svaki po svojim nekim modelima, koji nisu bili niti jasni, niti precizno objavljeni, a sad je dužnost svakog osiguravatelja da propiše unutarinja interna pravila kako će postupati sa očitim zahtjevima”, tvrdi **Antonio Đureta**, predsjednik Hrvatske udruge auto struke (HUAS).

Iz Hrvatskog ureda za osiguranje ističu da Pravilnik propisuje procese na strani osiguratelja, a prava oštećenih osoba uređena su Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu.

Europsko izvješće

Dođe li do [prometne nesreće](#), Đureta kaže da je jako važno, ako nema ozlijeđenih i ako nema potrebe zvati policiju, da se ispuni Europsko izvješće. “Najvažnije je da ljudi ispune Europsko izvješće i kao tako je ono pravovaljano. Do sad se u praksi pokazalo da su mnogi osiguravatelji ili osporavali Europsko izvješće ili govorili da to nije valjani dokaz krivnje”, navodi.

Iako su donesena nova pravila, kod postupka registracije i osiguranja ništa se ne mijenja.

“Kod samog načina ugovaranja polica automobilske odgovornosti neće doći do nikakvih promjena, kao ni do samog načina [registracije vozila](#). Dakle, tu ne bi trebalo doći do nikakvih promjena s obzirom na ono kako je to funkcioniralo do sada”, objasnio je Vučković.

Ovim pravilnikom osim veće transparentnosti, cijeli bi se proces trebao ubrzati, a što na ruku ide krajnjim korisnicima koji su svoje popravke do sada znali čekati mjesecima.