

## Fwd: Taksi usluge, prijedlog regulacije cijene - odgovor

----- Izvorna poruka -----

NASLOV:

Taksi usluge, prijedlog regulacije cijene - odgovor na uoit, dostavlja se

DATUM:

29.09.2023 15:00

OD:

Prava potrosaca <[prava.potrosaca@mingor.hr](mailto:prava.potrosaca@mingor.hr)>

ZA:

"[huzp@huzp.hr](mailto:huzp@huzp.hr)" <[huzp@huzp.hr](mailto:huzp@huzp.hr)>

CC:

"[predsjednik@vlada.hr](mailto:predsjednik@vlada.hr)" <[predsjednik@vlada.hr](mailto:predsjednik@vlada.hr)>

Poštovani gospodine Lončar,

nastavno na Vaš dopis koji je upućen Vladi Republike Hrvatske, a koji je zatim prosljeđen na postupanje Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja, ispred Uprave za trgovinu i politiku javne nabave, očitujemo se kako slijedi.

U kontekstu liberalizacije tržišta usluga koja se međuresorno provodi u okviru Europskog semestra i nacionalnih programa reformi, jedna od kategorija svakako je tržišno formiranje cijena, a koja se uzima u obzir i sukladno OECD-ovoj metodologiji Product Market Regulation (PMR) 2018. Uzimajući u obzir opravdano istaknuti rizik od naplate neopravdano visokih cijena taksi usluga, smatramo kako se navedeno pitanje može adekvatno rješavati bez uvođenja regulacije cijena na bilo kojoj razini. Naime, imajući u vidu zaštitu potrošača i tržišnu konkurenciju, svi se pružatelji usluga mogu obvezati na prethodno iskazivanje startne cijene i cijene po kilometru, te procjene ukupne cijene za predviđenu udaljenost, kao što je to već moguće kada se taksi usluga naručuje putem internetskih platformi odnosno aplikacija. Nadalje, vezano uz pitanje pružatelja taksi usluga koji nisu u nikakvom udruženju, smatramo kako udruživanje ne treba dovoditi u vezu s pitanjem regulacije cijene, s obzirom na rizik od zabranjenih sporazuma, što bi u tom slučaju bilo protivno članku 8. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja.

S aspekta zaštite potrošača, napominjemo kako je Zakon o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 19/22; u daljnjem tekstu: Zakon) horizontalni propis koji općenito uređuje obvezu isticanja maloprodajnih cijena. Naime, člankom 7. stavcima 1. i 2. Zakona propisano je da trgovac mora jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti iznos maloprodajne cijene i cijene za jedinicu mjere proizvoda koju pruža te da na proizvodu ili na prodajnom mjestu, osim tih cijena, ne smiju biti istaknute druge cijene, osim u slučajevima iz članka 8. stavka 4. (ako trgovac, kao poseban uvjet prodaje, odobrava popust za pojedine proizvode ili skupine proizvoda) i glave II. ovoga dijela Zakona (ako trgovac provodi neki od posebnih oblika prodaje). Osim navedenog, stavkom 7. predmetnog članka Zakona propisano je da se trgovac mora pridržavati tako istaknutih maloprodajnih cijena. Međutim, napominjemo kako je stavkom 6. predmetnog članka Zakona propisano da se predmetne odredbe ne primjenjuju na javnu dražbu i prodaju umjetničkih djela i antikviteta te na cijene usluga uređene posebnim propisima. Nadalje, Pravilnikom o načinu isticanja maloprodajne cijene i cijene za jedinicu mjere proizvoda („Narodne novine“ br. 117/22; u daljnjem tekstu: Pravilnik o načinu isticanja cijene), posebice člancima od 9. do 11. istog, propisuju se posebne odredbe koje se odnose na dopušten način isticanja cijena usluga. Slijedom navedenog, kao što je i razvidno iz navedenih odredbi, Zakon i Pravilnik o načinu isticanja cijene propisuju isključivo način isticanja cijene, dok iznos cijene određene usluge nije predmet uređenja navedenih propisa, već ovisi o odluci pružatelja usluga. Nadalje, napominjemo kako se u slučaju postojanja posebnih propisa iz područja nadležnog Ministarstva mora, prometa i infrastrukture koji uređuju način isticanja cijena za pružanje određene specifične usluge, na tu uslugu primjenjuju ti posebni propisi.

S poštovanjem,

Uprava za trgovinu i politiku javne nabave

Šalje: Melinda Andrijić < >  
Datum: 28. ruj 2023. 15:44  
Predmet: FW: Prigovori na taxi usluge  
Prima: [predsjednica@huzp.hr](mailto:predsjednica@huzp.hr)  
Skrivena kopija:

Poštovana,

Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18, 98/19, 30/21 i 114/22), članak 48. stavak 3. propisano je da autotaksi prijevoznici samostalno utvrđuju cijenu naplate za pružanje autotaksi usluge.

Maksimalna dopuštena cijena naplate za pružanje autotaksi usluge zakonom nije propisana.

Svaki autotaksi prijevoznik dužan je istaknuti u vozilu cjenik svojih usluga, koji mora biti vidljiv za sve korisnike.

Napominjemo da korisnik autotaksi usluge ne mora ući u prvo vozilo koje se nalazi na autotaksi stajalištu ako mu ono cijenom ne odgovara.

Korisnici svoje prigovore na autotaksi usluge mogu uputiti nadležnom Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture, Upravi za cestovni promet, cestovnu infrastrukturu i inspekciju, Sektor inspekcije sigurnosti cestovnog prometa i cesta, Služba inspekcije cestovnog prijevoza.

Grad Zagreb, Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost, nadležan je za izdavanje zakonom propisanih licencija i dozvola za obavljanje autotaksi prijevoza u Gradu Zagrebu, te obilježavanje autotaksi stajališta na području grada koja mogu jednako koristiti svi autotaksi prijevoznici kojima je naš ured izdao dozvolu za obavljanje autotaksi prijevoza u Gradu Zagrebu.

Podatak da u Gradu Zagrebu postoje autotaksi stajališta koja su rezervirana samo za pojedine autotaksi prijevoznike nije točan.

S poštovanjem,

[1]

Melinda Andrijić, dipl.ing.građ.  
Voditeljica odjela za organizaciju i upravljanje prometom  
Sektor za promet