

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
Predsjednik Vijeća HAKOM-a g. Tonko Obuljen_
Ravnatelj HAKOM-a g. mr. sc. Miran Gosta

Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB

19.04.2024.

prijava@hakom.hr ; ravnatelj@hakom.hr

Poštovana gospodo,
sada se ponovo uvodi indeksacija cijena što imamo obavijesti od naših potrošača korisnika A1.
Povećavaju cijene za preko 6 % i ne dozvoljava se raskid ugovora bez plaćanja penala.
Mišljenja smo da je HAKOM kao regulator ponovo omogućio diskriminaciju potrošača na dobrobit davatelja usluge jer oni navodno ne mogu raskinuti ugovore i prijeći nekome tko ima manji postotak povećanja cijena što nije niti u skladu s postulatom EU o slobodi tržišta.
Nažalost to nije prvi puta da HAKOM kao regulator ide "na ruku kapitalistima" povoljnijim uvjetima poslovanja na uštrb potrošača.
Predlažemo da zabranite takvu diskriminaciju potrošača i da uopće UKINETE plaćanje penala kao što je to napravila HERA - Hrvatska energetska regulatorna agencija na dobrobit potrošača i slobodne trgovine.
Navedeno šaljem na znanje predsjedniku Republike Hrvatske , te predsjedniku Vlade RH i nadležnom ministarstvu , a vjerujemo da će pročitati kada se za to stvore uvjeti.

S poštovanjem

Tomislav Lončar, tajnik

Read: indeksacija A1

From [Miran Gosta <Miran.Gosta@hakom.hr>](mailto:Miran.Gosta@hakom.hr) on 20.04.2024 12:50

[Details](#) [Headers](#) [HTML](#)

Vaša je poruka

Prima: Miran Gosta

Predmet: indeksacija A1

Poslano: 19. travnja 2024. 21:45:12 (UTC+01.00) Sarajevo, Skoplje, Varšava, Zagreb

pročitana 20. travnja 2024. 12:50:26 (UTC+01.00) Sarajevo, Skoplje, Varšava, Zagreb.

Final-recipient: RFC822; Miran.Gosta@hakom.hr

Disposition: automatic-action/MDN-sent-automatically; displayed

X-MSEch-Correlation-Key: TmunJiko9UqvI25JEHqH6Q==

Original-Message-ID: <a0d14a67cb40a89537f73dc3bb46f944@huzp.hr>

X-Display-Name: Miran Gosta

Read: indeksacija A1

From [Tonko Obuljen <Tonko.Obuljen@hakom.hr>](mailto:Tonko.Obuljen@hakom.hr) on 20.04.2024 15:55

[Details](#) [Headers](#) [HTML](#)

Vaša je poruka

Prima: Tonko Obuljen

Predmet: indeksacija A1

Poslano: 19. travnja 2024. 21:45:12 (UTC+01.00) Sarajevo, Skoplje, Varšava, Zagreb

pročitana 20. travnja 2024. 15:55:16 (UTC+01.00) Sarajevo, Skoplje, Varšava, Zagreb.

Final-recipient: RFC822; Tonko.Obuljen@hakom.hr

Disposition: automatic-action/MDN-sent-automatically; displayed

X-MSEch-Correlation-Key: oL0cx+J/HEOshOL2D3gM4A==

Original-Message-ID: <a0d14a67cb40a89537f73dc3bb46f944@huzp.hr>

X-Display-Name: Tonko Obuljen