



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@huzp.hr](mailto:huzp@huzp.hr) , [huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 3. ožujka 2024.

Naš broj :1063/24

Glavni državni inspektor:

dr.sc. Andrija Mikulić

Šubićeva 29

10000 ZAGREB

e-mail: [kabinet.dirh@dirh.hr](mailto:kabinet.dirh@dirh.hr)

Poštovani gospodine glavni inspektore ,

već dulje vrijeme smo svjedoci prevare naših potrošača putem Internet trgovine.

Nažalost potrošači ne paze od koga kupuju pa kada nešto naruče i odluče se za plaćanje pouzecom, naše dostavne službe će mu dostaviti pošiljku od trgovca.

Gotovo uvijek je trgovac izvan Hrvatske. Misleći da kod plaćanja pouzecom nema prevare naši potrošači plate dostavljeno pouzdajući se u poštenje trgovca. Najčešće ne dobiju ono što su naručili jer ih je trgovac prevario slanjem jeftinijeg proizvoda kojeg nisu naručili.

Dostavne službe ne dozvoljavaju otvaranje pošiljke prije plaćanja, a poslije plaćanja ne žele vratiti novac.

Najčešće žalbe potrošača su na DPD, GLS i Overseas.

Kada bi dozvlile otvaranje pošiljke onda bi dosta pošiljaka bilo odmah reklamirano te bi ih morali vratiti pošiljatelju za što najčešće dostavna služba ne bi dobila novac.

Tako bi dugoročno prestali surađivati s takvim trgovcima i bilo bi manje prevara potrošača.

Tu moramo pohvaliti Hrvatsku poštu koja je dozvolila da potrošači prije plaćanja pregledaju pošiljku pa ju i mogu vratiti ako sadržaj ne odgovara naručenom.

Predlažemo da izvršite inspekcijski nadzor kako bi utvrdili:

- Jesu li predmeti trgovanja legalno ušli u Hrvatsku (carina, porezi, )
- Kako je moguće da na adresama pošiljaka koje dobivaju potrošači stoji adresa nekakve firme u Hrvatskoj u blizini sjedišta dostavne službe, a kada potrošači reklamiraju proizvod firma čija je adresa na pošiljci o ničemu nema pojma
- Kome dostavne službe dostavljaju novac koji su primile od potrošača

Nismo ovlašteni davati pravne savjete



HUZP i Grad Zagreb zajedno u zaštiti potrošača



- Da uključite prema potrebi inspekciju pošte da utvrdi je li zakonito da na takvim pošiljkama trgovaca iz inozemstva budu adrese u Hrvatskoj

Također vjerujemo da ćete u inspekcijski nadzor uključiti sve što smatrate potrebnim kako bi se spriječile zlouporabe i prevare potrošača Hrvatske.

S poštovanjem

**tajnik HUZP-a**



**Tomislav Lončar**

Nismo ovlašteni davati pravne savjete



HUZP i Grad Zagreb zajedno u zaštiti potrošača

