



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 23.rujna 2023.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Temeljem članka 27. Statuta HUZP-a

sazivam

GODIŠNJU IZBORNU SKUPŠTINU

koja će se održati u četvrtak , **12.listopada 2023.** godine
u prostorijama HUZP-a Ozaljska 93/II u Zagrebu
s početkom u **12,00** sati

Za Skupštinu predlažem sljedeći:

DNEVNI RED

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjervitelja zapisnika Skupštine
2. Izvještaj o radu HUZP-a u 2022. godini
3. Financijski izvještaj za 2022. godinu
4. Plan rada HUZP-a za 2023. godinu i Financijski plan HUZP-a za 2024.g.
5. Diskusija o izvještajima i usvajanje izvještaja
6. Prijedlog promjene Statuta HUZP-a
7. Donošenje odluke o razrješenju Predsjednice HUZP-a i dosadašnjih članova Upravnog odbora
8. Prijedlog dosadašnjeg Upravnog odbora o kandidatima za Predsjednicu HUZP-a i Upravni odbor
9. Donošenje odluke o imenovanju Predsjednice/ka HUZP-a
10. Donošenje odluke o imenovanju novih članova Upravnog odbora
11. Razno

Završetak rada Skupštine predviđa se oko **14,00** sati.

Predsjednica HUZP-a
Ana Knežević, v.r.



*Projekte zaštite potrošača pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@huzp.hr

Zagreb, 25.rujna 2023.

Ozaljska 93 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

IZVJEŠTAJ O RADU U 2022.G.

Tijekom 2022. godine telefonom se u našu udrugu javilo 5786 potrošača, te smo im dali 4707 telefonskih savjeta, dali smo 3245 pisanih savjeta putem e-maila. Dolaskom u prostorije udruge 126 potrošača je dobilo savjet i uputu kako riješiti svoje probleme.

Imali smo 145 kontakata sa medijima.

Od početka 2022. godine korisnici smo financijske podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva koja zajedno sa Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja financira rad jedne osobe na 4 sata, pa smo tako dostupni potrošačima svakoga radnog dana, što se odrazilo i na povećanu mogućnost komunikacije sa potrošačima. Svakome tko nam se obrati ponudimo i mogućnost učlanjivanja u udrugu, ali se tek mali dio njih odluči na to, što znači da još uvijek većina potrošača nema razvijenu svijest o važnosti potrošačke udruge u promicanju i zaštiti potrošačkih prava.

Istim projektom Nacionalna zaklada je financirala i redizajn naše web stranice, tako se o svim našim aktivnostima, kao i o novostima na području zaštite prava potrošača možete informirati na našoj novoj web stranici - www.huzp.hr

Sudjelovali smo i u obilježavanju Svjetskog dana prava potrošača – 15.ožujka, tema je bila "Poštene digitalne financije", aktivnosti je organizirao svjetski savez udruga potrošača Consumer International, čiji je HUZP član od 2000.g. Sudjelovali smo u emisiji HTV-a „Svi smo mi potrošači“ u kojoj smo govorili o problemima sa kojima se susreću potrošači u obavljanju financijskih usluga putem interneta.

Sudjelovali smo i u edukaciji u sklopu EU projekta „Skok iz duga“ kojega je organizirala udruga „Padobran“ u suradnji sa Unijom potrošača Hrvatske – to je savez udruge u čijem članstvu je i HUZP.

Aktivno sudjelujemo i online radnim skupinama BEUC-a, europskog saveza udruge potrošača, koji je partner Europske komisije. Tijekom 2022. g. najviše se radilo na novim pravilima za turističke aranžmane i prava putnika u zračnom prometu, budući da se tijekom pandemije pokazalo koliko su ta pravila manjkava, jer su potrošači imali puno problema u ostvarivanju svojih prava zbog otkazanih turističkih putovanja i otkazanih letova.

Od početka 2022. godine u primjeni su izmijenjene odredbe Zakona o obveznim odnosima, koje su potrošačima donijele jako puno problema – svi proizvodi koji se nakon kupnje pokvare, završavaju na popravku, servisa nema dovoljno, nema dovoljno ni rezervnih dijelova, te su potrošači prisiljeni čekati jako dugo na novi proizvod, a većini se novi proizvod popravljaju po nekoliko puta, prije nego bude zamijenjen za novi, a često se dogodi da se i ne zamijeni za novi proizvod



Projekte zaštite potrošača pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete

Ministarstvo pravosuđa je odbilo naš prijedlog da se trajanje razumnog roka za popravak definira zakonom, pa je sada u praksi razumni rok onda kada servis završi popravak, bez obzira koliko to traje.

Od 28.05.2022. u primjeni je i novi Zakon o zaštiti potrošača koji je kao najveću novinu donio odredbu da uz svaku cijenu posebnog oblika prodaje (akcija, sniženje, rasprodaja) uz sniženu mora biti i najniža cijena u zadnjih 30 dana, kako bi se spriječilo trgovce da prije sniženja podignu cijene, pa ih u sniženju vrate na normalnu cijenu i tako varaju potrošače.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača osnovana je 1997. i u 2022. obilježava 25 godina postojanja, pa će se početkom 2023. godine obljetnica obilježiti okruglim stolom na kojem će se raspraviti o stanju na području zaštite prava potrošača, temeljem analize prigovora koje smo dobili od potrošača i temeljem istraživanja Europske komisije kroz Potrošački semafor.

Sve potrošače koji ne uspiju prigovor riješiti sa trgovcem ili davateljem usluga upućivali smo na Državni inspektorat. Zbog prevelikog broja slučajeva nepoštivanja i kršenja prava potrošača Državni inspektorat je postao zatrpan predmetima i stoga i nedjelotvoran, pa će i to biti jedna od tema našeg okruglog stola. Ne treba nam inspekcija koja reagira nakon godinu dana.

Naša udruga sudjeluje u projektu Ministarstva gospodarstva „Tajni kupac u zaštiti potrošača u procesu uvođenja eura u RH“ u kojem svaki mjesec počevši od kolovoza pratimo cijene 60 proizvoda i 36 usluga, na način da kontroliramo da li su cijene iskazane dvojno, da li je dobro iskazana cijena u eurima i da li je na prodajnom mjestu istaknut fiksni tečaj za euro. Pripremili smo i posebnu podstranicu za euro na kojoj su sve važne informacije oko uvođenja eura, a u sklopu ovog projekta imamo i posebno dežurstvo na našem telefonu, od ponedjeljka do petka od 14,00 do 16,00 sati, na kojem dajemo informacije o uvođenju eura i primamo prijave nepravilnosti u vezi s tim, ako ih potrošači uoče.

Tijekom 2022. proveli smo i projekt kojega je financiralo Ministarstvo znanosti i obrazovanja pod nazivom “Moj svijet hrane budućnosti“ u kojem smo, zajedno sa našim partnerima na projektu, (Grad Sisak, udruga žena „Đeram“ iz Petrinje, društvo „Redfork“ iz Zagreba, te udruga studenata “Probion“ sa Prehrambeno tehnološkog fakulteta iz Zagreba) u OŠ Viktorovac u Sisku putem interaktivnih radionica učenike od 5. do 8. razreda educirali o zdravom tanjuru, vodi, vježbanju, kalorijama, deklaracijama, štetnom marketingu i prehrambenom otpadu.

Bili smo i partneri talijanskoj udruzi Codici na projektu „To je moja ideja“ kojega je financirao EUIPO – Europski ured za zaštitu intelektualnog vlasništva, a radilo se o zaštiti intelektualnog vlasništva, gdje smo putem društvenih mreža educirali mlade(19-24 god.) o tome da ne smiju zlorabiti ili krasti tuđe ideje koje pronađu na internetu. Puno mladih koristi društvene mreže, ali jako malo znaju o krivotvorinama i krađama na internetu i što im se sve može desiti ako sudjeluju u tome.

Sudjelovali smo i u CLIKIS projektu, kojega je financirala EU, zajedno sa partnerima iz Njemačke i Estonije - radili smo na poboljšanju klimatske učinkovitosti školskih kuhinja u svim osnovnim školama u Sisku, mjerili smo potrošnju električne energije na svi uređajima koji se koriste u tim kuhinjama i sukladno rezultatima predlagali i rješenja za poboljšanje i o tome educirali osoblje tih kuhinja. Tim projektom ostvarena je vrlo kvalitetna suradnja sa lokalnim OPG-ima koji su dobavljači namirnica za školske kuhinje.



Projekte zaštite potrošača pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete

I u 2022. provodili smo online edukaciju potrošača, a što smo radili potrošači su mogli vidjeti na <https://www.facebook.com/potrosaci.huzp> - naglasak smo stavili na kratke video savjete potrošačima, koje je lako zapamtiti i primijeniti.

Tako smo samostalno uz podršku naših članova tiskali smo 2 letka koji su dijeljeni potrošačima „Gospodarenje otpadom“ i „Zakon o zaštiti potrošača“.

Članovi HUZP-a aktivni su u Savjetima za zaštitu potrošača lokalnih zajednica kao i u Povjerenstvima za zaštitu potrošača u trgovačkim društvima koje pružaju potrošačima javne usluge navedene u Zakonu o zaštiti potrošača – ukupno sudjelujemo u radu 65 takvih tijela.

Također imamo predstavnika u Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore i Savjetu za zaštitu potrošača HERE, a objavljujemo i povremene kolumne u stručnim časopisima „Suvremena trgovina“ i „Ja trgovac“.

Održali smo 2 predavanja građanima na temu uvođenja eura – u pučkim otvoreni učilištima u Samoboru i Ivanić Gradu. Predavanje smo održali i studentima Ekonomskog fakulteta u Zagrebu. Krajem studenog 2022. godine u organizaciji Hrvatskog radija i Ureda Europskog parlamenta u Hrvatskoj održana je u Europskom domu tribina pod nazivom “Kuna odlazi, euro dolazi” na kojoj smo također sudjelovali.

Naši članovi su također bili aktivni u komunikaciji sa sredstvima javnog informiranja te su bili u emisijama HRT-a, Nove TV, RTL-a, Radio Sljemena, Katoličkog radija, kontaktirali smo sa novinarima Večernjeg i Jutarnjeg lista, Slobodne Dalmacije, 24 sata, a interes za uvođenje eura u Hrvatsku pokazali su i strani mediji – njemačka tv, francuska tv, slovenske tv, talijanska tv, BBC, češki radio, srpski radio. Sudjelovali smo i u podjeli kalkulatora za preračunavanje valuta, naročito starijim građanima, koji su se teže snalazili u preračunavanju tečaja.

**Predsjednica HUZP-a:
Ana Knežević**



*Projekte zaštite potrošača pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlaštteni davati pravne savjete*

POTVRDA O PREUZETOM IZVJEŠTAJU

Obveznikov OIB: **34430285985**
Obveznikov matični broj: **01341391**
Obveznikov naziv: **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**

Vrsta izvještaja preuzetog od obveznika:

ID Izvještaja: **7321541** - **Izvještaj o bilanci i prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za razdoblje 01.01. do 31.12.2022.**

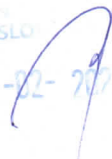
Potvrda se izdaje u svrhu potvrde primitka izvještaja u FINA-i.

Ako se logičkom i računskom kontrolom utvrdi da je u FINA-u dostavljen nepotpun i/ili netočan izvještaj, FINA o tome obavještava obveznika radi dopune izvještaja ili ispravljanja njegovih nedostataka. Obveznik je u tom slučaju dužan dopuniti izvještaj, ispraviti ga i otkloniti utvrđene nedostatke.

Na vlasnikov zahtjev FINA izdaje ispis točnog i potpunog izvještaja.

Datum predaje FINA-i: **22.02.2023.**

Datum izdavanja: **22.02.2023.**

P R I M
FINANC
REGIONALN
POSLO
22-02-2023
Potpis:  Ovjera FINA-e

HRVATSKA UDRUGA ZA

ZAŠTITU POTROŠAČA

10000 ZAGREB

OZALJSKA 93

Zagreb, 20. veljače 2022.

Predmet : **Bilješke uz financijska izvješća za 2022. godinu.**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača osnovana je potkraj 1997. godine, a početkom 1998. godine je počela obavljati djelatnost za koju je registrirana.

U 2022. godini Udruga je ostvarila prihod u svoti od kn 342.166,15. Višak prihoda iz 2021. godine u svoti od kn 67.299,01 prenijela je u 2022. godinu. U 2022. godini ukupno je imala na raspolaganju kn 409.465,16 koje je ostvarila iz slijedećih izvora:

1.	Prihodi od članarina	Kn	58.791,43
2.	Prihodi od kamata i tečajnih razlika, te ostali nespomenuti prihodi	Kn	1,78
3.	Prihodi od donacija iz državnog proračuna i proračuna lokalne i područne samouprave	Kn	244.118,85
4.	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	Kn	37.585,87
5.	Prihodi od građana (Prilozi/donacije)	Kn	1.010,00
6.	Prihodi od naknada šteta	Kn	655,46
7.	Ostali nespomenuti prihodi	Kn	2,76
8.	Prijenos viška prihoda iz 2021. godine.	Kn	67.299,01
	UKUPNO:	kn	409.465,16

U 2022. godini Udruga je imala rashoda u svoti od kn 330.598,60, a odnose se na :

1.	Troškovi plaća i nadoknada (javni prijevoz, putni nalozi...)	Kn	74.872,73
2.	Troškove usluga	Kn	218.106,95
3.	Troškove materijala i energije	Kn	10.757,83
4.	Ostale troškove (reprezentacija, članarine, pristojbe)	Kn	8.272,24
5.	Amortizacija	Kn	7.135,26
6.	Nematerijalne financijske troškove (platni promet, tečajne razlike, zatezne kamate)	Kn	4.292,59
7.	Tekuće donacije	Kn	7.161,00
	UKUPNO:	kn	330.598,60

Najveća svota rashoda odnosi se na troškove usluga koje je Udruga plaćala u 2022. godini, a to su:

1.	Troškovi telefona, faks-a i interneta	Kn	5.264,44
2.	Poštanski troškovi	Kn	10.897,71
3.	Usluge tekućeg održavanja	Kn	0,00
3.	Troškovi promidžbe	Kn	33.525,00
4.	Troškovi komunalnih usluga	Kn	1.626,32
5.	Troškovi zakupa poslovnog prostora	Kn	5.991,00
6.	Troškovi intelektualnih usluga (vanjski suradnici, računovodstvene i odvjetničke-javnobilježničke usluge)	Kn	146.960,21
7.	Troškovi računalnih usluga	Kn	8.967,77

8.	Ostale usluge		4.874,50
		UKUPNO:	kn
			218.106,95

Na dan 31.12.2022. godine nabavna vrijednost dugotrajne imovine iznosi kn 48.808,71, i amortizirana je u svoti od 38.849,35. Knjigovodstvena vrijednost iznosi kn 9.959,36. Oprema je još u uporabi.

Na dan 31.12.2022. vrijednost sitnog inventara u uporabi iznosi 11.643,45.

Na dan 31.12.2022. godine na transakcijskom računu Udruga ima neutrošenih sredstava u iznosu od kn 120.473,54, a u blagajni kn 5.914,68.

Na dan 31.12.2022. rashodi budućeg razdoblja iznose kn 114,46.

Na dan 31.12.2022. obveza za isplatu plaće za prosinac 2022. godine i naknade za troškove zaposlenika iznosi kn 6.010,00.

Na dan 31.12.2022. obveza za isplatu naknada ostalim osobama izvan radnog odnosa iznosi kn 13.300,00.

Na dan 31.12.2022. Udruga ima obveza prema dobavljačima u iznosu od kn 11.284,86, koje je podmirila početkom 2022. godine.

Na dan 31.12.2022. obračunani rashodi koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje iznose kn 205,47.

Unaprijed plaćeni prihodi za 2022. godinu iznose kn 26.795,15.

Višak prihoda iz ranijih godina poslovanja iznosi kn 67.299,01.

Višak prihoda za 2022. godinu iznosi kn 11.567,55.

Sveukupni višak prihoda raspoloživ za prijenos u 2022. godini iznosi kn 78.866,56.

Višak prihoda Udruga će koristiti za financiranje djelatnosti u 2023. godini u skladu sa statutom Udruge i sukladno financijskom planu i programu za 2023. godinu.

Tajnik:

Tomislav Lončar

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

za razdoblje od **1.1.2022** do **31.12.2022**

Naziv obveznika:	HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA			
Pošanski broj:	10000	Mjesto:	ZAGREB	
Adresa sjedišta:	Ozaljska 93		RNO broj:	0022586
Račun (IBAN):	HR0823600001101569668		Matični broj:	01341391
Šifra djelatnosti:	9499	Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n.	OIB:	34430285985
Šifra grada/općine:	133	Grad/općina: GRAD ZAGREB	Oznaka razdoblja:	2022-12
Broj pogrešaka:	Nema	Obveznik vođenja dvojnog knjigovodstva (DA/NE):	Šifra županije:	21
				DA

Neki financijski pokazatelji iz obrasca:

Kontrolni broj: **32.290.272,94**

BIL-NPF	AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca
IMOVINA (AOP 002+074)	001	109.875	136.462
OBVEZE I VLASTITI IZVORI (AOP 146+195)	145	109.875	136.462
PR-RAS-NPF	AOP	Ostvareno u istom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju
PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	152.055	342.166
UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	134.407	330.598
Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	67.299	78.867
Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0
G-PR-IZ-NPF	AOP	Ostvareno u prethodnoj poslovnoj godini	Ostvareno u tekućoj poslovnoj godini
PRIMICI UKUPNO (AOP 001 do 004 + 011 do 014)	015	0	0
IZDACI UKUPNO (AOP 016 + 019 do 027)	028	0	0
VIŠAK/MANJAK PRIMITAKA TEKUĆE POSLOVNE GODINE (AOP 015-028)	029	0	0

Zakonski zastupnik: **TOMISLAV LONČAR**Datum: **11.02.2023.**Osoba za kontakt: **Vladimir Matić**Telefon: **0916000003**Telefax: **014633366**Adresa e-pošte: **profuturo@profuturo.hr**

Potpis zakonskog zastupnika

Evidencijski broj

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(popunjava FINA)

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA

za razdoblje 01.01.2022. do 31.12.2022.

Naziv obveznika: HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Poštanski broj: 10000

Mjesto: ZAGREB

Adresa sjedišta: Ozaljska 93

Račun (IBAN): HR0823600001101569668

RNO broj: 0022586

Šifra djelatnosti: 9499

Djelatnosti ostalih članskih organizacija, d. n.

Matični broj: 01341391

Šifra grada/općine: 133

Grad/općina: GRAD ZAGREB

OIB: 34430285985

Oznaka razdoblja: 2022-12

Šifra županije: 21

Verzija Excel datoteke: 6.0.3.

Iznosi u kunama bez lipa

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+040+049)	001	152.055	342.166	225,0
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	0	0	-
3111	Prihodi od prodaje roba	003			-
3112	Prihodi od pružanja usluga	004			-
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	81.596	58.792	72,1
3211	Članarine	006	81.596	58.792	72,1
3212	Članski doprinosi	007			-
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	0	0	-
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009			-
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010			-
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	62	1	1,6
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	62	1	1,6
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013			-
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014			-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015			-
3414	Prihodi od zateznih kamata	016			-
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017	62	1	1,6
3416	Prihodi od dividendi	018			-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019			-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020			-
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	0	0	-
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022			-
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023			-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+030+033+036+037)	024	68.675	282.715	411,7
351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026 do 029)	025	66.000	244.119	369,9
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026			-
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	66.000	244.119	369,9
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	028			-
3514	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	029			-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija (AOP 031+032)	030	1.870	37.586	2.009,9
3521	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	031	1.870	37.586	2.009,9
3522	Prihodi od institucija i tijela EU	032			-
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (AOP 034+035)	033	0	0	-
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	034			-
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte	035			-
354	Prihodi od građana i kućanstava	036	805	1.010	125,5
355	Ostali prihodi od donacija (AOP 038+039)	037	0	0	-
3551	Ostali prihodi od donacija	038			-
3552	Ostali prihodi od donacija za EU projekte	039			-
36	Ostali prihodi (AOP 041+044+045)	040	1.722	658	38,2
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 042+043)	041	222	655	295,0
3611	Prihodi od naknade šteta	042	222	655	295,0
3612	Prihod od refundacija	043			-
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	044			-
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 046 do 048)	045	1.500	3	0,2
3631	Otpis obveza	046			-
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	047			-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	048	1.500	3	0,2
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 050 do 053)	049	0	0	-
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	050			-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	051			-
3713	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	052			-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
3714	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	053			-
RASHODI					
4	RASHODI (AOP 055+067+108+109+120+128+139)	054	134.407	330.598	246,0
41	Rashodi za radnike (AOP 056+061+062)	055	0	68.913	-
411	Plaće (AOP 057 do 060)	056	0	59.191	-
4111	Plaće za redovan rad	057		58.918	-
4112	Plaće u naravi	058		273	-
4113	Plaće za prekovremeni rad	059			-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	060			-
412	Ostali rashodi za radnike	061			-
413	Doprinosi na plaće (AOP 063 do 066)	062	0	9.722	-
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	063		9.722	-
4132	Doprinosi za zapošljavanje	064			-
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	065			-
4134	Posebni doprinos za poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom	066			-
42	Materijalni rashodi (AOP 068+072+077+082+087+097+102)	067	117.100	243.096	207,6
421	Naknade troškova radnicima (AOP 069 do 071)	068	0	4.680	-
4211	Službena putovanja	069		1.200	-
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	070		3.480	-
4213	Stručno usavršavanje radnika	071			-
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 073 do 076)	072	0	0	-
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	073			-
4222	Naknade troškova službenih putovanja	074			-
4223	Naknade ostalih troškova	075			-
4224	Ostale naknade	076			-
423	Naknade volonterima (AOP 078 do 081)	077	0	0	-
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	078			-
4232	Naknade troškova službenih putovanja	079			-
4233	Naknade ostalih troškova	080			-
4234	Ostale naknade	081			-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 083 do 086)	082	0	1.280	-
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	083			-
4242	Naknade troškova službenih putovanja	084		1.280	-
4243	Naknade ostalih troškova	085			-
4244	Ostale naknade	086			-
425	Rashodi za usluge (AOP 088 do 096)	087	113.045	218.107	192,9
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	088	11.755	16.162	137,5
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	089	375		0,0
4253	Usluge promidžbe i informiranja	090	19.293	33.525	173,8
4254	Komunalne usluge	091	1.442	1.626	112,8
4255	Zakupnine i najamnine	092	3.741	5.991	160,1
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	093			-
4257	Intelektualne i osobne usluge	094	75.627	146.960	194,3
4258	Računalne usluge	095	812	8.968	1.104,4
4259	Ostale usluge	096		4.875	-
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 098 do 101)	097	3.638	10.756	295,7
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	098	2.214	3.625	163,7
4262	Materijal i sirovine	099		5.705	-
4263	Energija	100	924	1.374	148,7
4264	Sitan inventar i auto gume	101	500	52	10,4
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 103 do 107)	102	417	8.273	1.983,9
4291	Premije osiguranja	103			-
4292	Reprezentacija	104		7.120	-
4293	Članarine	105	312	328	105,1
4294	Kotizacije	106	30	50	166,7
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	107	75	775	1.033,3
43	Rashodi amortizacije	108	6.374	7.135	111,9
44	Financijski rashodi (AOP 110+111+115)	109	1.958	4.293	219,3
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	110			-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 112 do 114)	111	0	0	-
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	112			-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	113			-
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	114			-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 116 do 119)	115	1.958	4.293	219,3
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	116	1.894	4.080	215,4
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	117	63	212	336,5
4433	Zatezne kamate	118	1	1	100,0
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	119			-
45	Donacije (AOP 121+125)	120	0	7.161	-
451	Tekuće donacije (AOP 122 do 124)	121	0	7.161	-
4511	Tekuće donacije	122		7.161	-
4512	Stipendije	123			-
4513	Tekuće donacije iz EU sredstava	124			-

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
452	Kapitalne donacije (AOP 126+127)	125	0	0	-
4521	Kapitalne donacije	126			-
4522	Kapitalne donacije iz EU sredstava	127			-
46	Ostali rashodi (AOP 129+134)	128	8.975	0	0,0
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 130 do 133)	129	0	0	-
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	130			-
4612	Penali, ležarine i drugo	131			-
4613	Naknade šteta radnicima	132			-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	133			-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 135 do 138)	134	8.975	0	0,0
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	135			-
4622	Otpisana potraživanja	136			-
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	137			-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	138	8.975		0,0
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 140 do 143)	139	0	0	-
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	140			-
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	141			-
4713	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	142			-
4714	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija za EU projekte	143			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	144			-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	145			-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 145-144)	146	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 144-145)	147	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 054-146 ili 054+147)	148	134.407	330.598	246,0
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-148)	149	17.648	11.568	65,5
	MANJAK PRIHODA (AOP 148-001)	150	0	0	-
5221	Višak prihoda – preneseni	151	49.651	67.299	135,5
5222	Manjak prihoda – preneseni	152			-
	Obveze poreza na dobit po obračunu	153			-
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 149+151-150-152-153)	154	67.299	78.867	117,2
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 150+152-149-151+153)	155	0	0	-
DODATNI PODACI					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	156	70.215	98.105	139,7
11-dugovno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	157	160.076	383.233	239,4
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	158	132.186	354.950	268,5
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 156+157-158)	159	98.105	126.388	128,8
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	160		1	-
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	161		1	-
	Broj volontera	162			-
	Broj sati volontiranja	163			-
VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU			Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
		AOP	u istom razdoblju prethodne godine	u izvještajnom razdoblju	
051	Građevinski objekti u pripremi	164			-
052	Postrojenja i oprema u pripremi	165		5.799	-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	166			-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	167			-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	168			-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	169			-
Opis stavke			Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	170			-
	Kontrolni zbroj (AOP 160 do 170)	171	0	5.801	-

Potpis zakonskog zastupnika

Zakonski zastupnik: TOMISLAV LONČAR

Datum: 11.02.2023.

Osoba za kontakt: Vladimir Matic

Telefon: 0916000003

Telefax: 014633366

Adresa e-pošte: profuturo@profuturo.hr



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 09. listopada 2023.

PLAN RADA HUZP-A U 2023. GODINI

1. HUZP će i u narednoj godini raditi na promicanju i zaštiti prava, sigurnost i interesa potrošača. Potrošače ćemo informirati i educirati o njihovim pravima i odgovornostima, sukladno pozitivnim propisima RH, Smjernicama Ujedinjenih naroda za zaštitu potrošača i smjernicama Consumers Internationala – Svjetskog saveza potrošača, čiji je HUZP član.
2. Raditi ćemo i na jačanju uloge HUZP-a u društvu, sudjelovati u radnim skupinama i e-savjetovanju o svim propisima koji se tiču prava potrošača, te jačati suradnju sa svim ostalim udrugama, kao i Unijom potrošača i BEUC-om, europskim savezom udruga potrošača, koji je partner Europske komisije u donošenju propisa.
3. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača će u 2023. god. inicirati , temeljem zaključaka sa Okruglog stola povodom obilježavanja 25. godina svoga rada i djelovanja, raspravu povodom Svjetskog dana prava potrošača – 15.ožujka - o položaju i zaštiti prava potrošača u RH, radi poboljšanja istih , jer su prema istraživanja Europske komisije (Potrošački semafor) hrvatski potrošači već nekoliko godina na posljednjem mjestu u EU po informiranosti i educiranosti.
4. Najveći broj problema sa kojima nam se obraćaju potrošači odnosi se na primjenu HUZP izmijenjenih i dopunjenih članaka Zakona o obveznim odnosima koji se odnose na materijalni nedostatak, te će HUZP inicirati razgovore sa Ministarstvom pravosuđa i Državnim inspektoratom kako bi se poboljšala primjena tih odredbi u korist potrošača i eventualno izmijenile i dopunile te odredbe.
5. Na istu temu inicirati ćemo i sastanke sa predstavnicima Hrvatske gospodarske komore i Hrvatske obrtničke komore, jer jako puno prigovora potrošača dolazi iz razloga što gospodarstvenici i obrtnici tumače odredbe Zakona o obveznim odnosima kako njima odgovara, a potrošači nemaju mogućnosti to individualno rješavati.
6. Zahvaljujući financijskoj potpori Ministarstva gospodarstva i zaštite okoliša i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva imat ćemo tijekom cijele godine 1 osobu zaposlenu na 4 sata te ćemo tako biti dostupni potrošačima i na telefon i u uredu, te im tako pomagati u savjetovanju i informiranju.
7. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača u 2023. će u suradnji sa ostalim udrugama za zaštitu potrošača raditi na primjeni „Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača“ koji govori o tzv. kolektivnim tužbama, jer ima jako puno područja gdje je oštećeno jako puno potrošača i ovaj zakon je alat koji bi trebalo početi djelotvorno koristiti.
8. Krajem 2023. završava projekt Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja na temu „Tajni kupac u zaštiti prava potrošača u procesu uvođenja eura u RH“ u kojem je i

HUZP sudjelovala, pratili smo primjenu dvojnih cijena, pa ćemo inicirati razgovore sa Ministarstvom gospodarstva oko mogućnosti financiranja novih projekata, jer sve više potrošača iskazuje bojazan kako će pratiti poskupljenja kada više ne budu iskazivane dvojne cijene.

9. Budući da se skoro svakog dana objavi da se neki proizvod povlači iz prodaje, što znači da je sigurnost hrane, odnosno proizvoda koje kupujemo sve manje izvjesna HUZP će inicirati razgovore sa Ministarstvom poljoprivrede vezano uz financiranje projekta nezavisnog testiranja hrane i mogućnost izrade aplikacije po uzoru na aplikaciju slovenske Zveze potrošnikov – „Veš kaj ješ“ -, „Znaš li što jedeš“.
10. I u 2023. ćemo se prijaviti na natječaj Grada Zagreba koji sufinancira projekte zaštite potrošača, a koje HUZP koristi već nekoliko godina uzastopno.
11. Sa gradom Zagrebom ćemo inicirati i razgovore vezano uz informiranje i educiranje građana oko prehrambenog otpada – previše se hrane baca, a dobrim dijelom i zbog toga što potrošači nisu informirani o deklaracijama i oznakama na hrani.
12. Građane ćemo informirati i educirati putem besplatnih tematskih letaka, predavanja, okruglih stolova, razgovora s potrošačima, društvenih mreža i online edukacija. Nastavit ćemo putem You Tube kanala davati kratke savjete potrošačima.
13. Nastavit ćemo suradnju sa Ekonomskim fakultetom u Zagrebu, gdje redovito imamo gostujuća predavanja, jer nam je važan cilj stalno povećavati broj članova HUZP-a pogotovo mladih, jer se potrošački pokret mora ojačati mlađom populacijom.
14. Suradnju i partnerstvo ćemo i dalje razvijati sa svim udrugama, a posebno sa onima koje su specijalizirane za pojedina područja (ovrhe i blokade, prava pacijenata, financijska pismenost itd.)
15. Sa medijima ćemo nastaviti aktivno surađivati i prezentirati im sva pitanja koja su bitna za potrošače kako bi se podigla razina informiranosti i educiranosti naših potrošača, koja je najlošija u EU.
16. Sudjelovati ćemo u obilježavanju Svjetskog dana prava potrošača – 15. ožujka, kojega svake godine na jednu temu od posebnog interesa za potrošače, organizira Consumers International čiji smo član od 2000.g
17. HUZP će pratiti i sudjelovati na natječajima kako domaćim, tako i europskim i međunarodnim, bilo samostalno ili u partnerstvu sa domaćim ili stranim udrugama.
18. Pratiti ćemo rad distributera el. energije, plina, vode, telekomunikacija i ostalih društava sa javnim ovlastima i reagirati u interesu zaštite prava potrošača.
19. I dalje ćemo aktivno sudjelovati u povjerenstvima za zaštitu potrošača i savjetodavnim tijelima gradova i općina, te tako doprinosti poboljšanju i zaštiti prava potrošača.
20. Sukladno prijedlozima potrošača održavati ćemo sastanke sa nadležnim institucijama (inspektorat, agencije i dr.) u svrhu poboljšanja zaštite prava potrošača.

Sve navedene aktivnosti će se provoditi kontinuirano tokom cijele 2023. . godine, a ako se ukaže potreba za nekim dodatnim aktivnostima Upravni odbor će to

raspraviti i donijeti odgovarajuće odluke.

Upravni odbor



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 25.rujna 2023.

FINANCIJSKI PLAN ZA 2024.G.

Ovaj plan je napravljen pod pretpostavkom dobivanja financijske potpore učešća u projektima.

Prema prilivu financijskih sredstava dogovarati će se i rad udruge.

	EURI	KUNE-(7,5350)
<u>I - PLANIRANI UKUPNI PRIHODI</u>	<u>35000,00</u>	<u>263707,50</u>
Prihod od članarine	4000,00	30138,00
Prihod od donacija i proračuna lokalne samouprave	15898,00	119783,48
Prijenos viška prihoda na računu	15000,00	113017,50
Kamate	2,00	15,07
Ostali prihodi	100,00	753,45
<u>II - PLANIRANI UKUPNI RASHODI</u>	<u>35000,00</u>	<u>263707,50</u>
Materijal i energija	12000,00	90414,00
Izdaci za usluge	18500,00	139388,25
Ostali troškovi (pristojbe , članarine)	1000,00	7534,50
Nematerijalni troškovi	1500,00	11301,75
Amortizacija	2000,00	15069,00

Naglasak na rad HUZP-a biti će i dalje na davanje savjeta potrošačima, te edukativno djelovanje kroz davanje informacija putem tiskanih poruka- letaka, okruglih stolova i radionica, te putem web stranica i medija.

UO HUZP-a