



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr , huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 15.kolovoza 2023.
Naš broj :3250/23

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
predsjednik gospodin Andrej Plenković

Trg Svetog Marka 2
10000 ZAGREB
predsjednik@vlada.hr

Poštovani gospodine predsjedniče Vlade Republike Hrvatske,

već dulje vrijeme naši potrošača kako domaći tako i strani imaju probleme s dijelom taxi prijevoznika koji im naplaćuju osjetno više nego bi trebali ili čak imaju takve cjenike koji to omogućavaju.

Najčešće se radi o taksistima koji nisu u nikakvim udruženjima i rade za sebe (JDOO) ili velike kompanije (Uber) i nemaju svoju udругu kao na primjer Radio taxi Zagreb 1717.

Žalili su nam se potrošači posebno starije osobe koje treba još više štiti da su za relaciju od dva ili tri kilometara vožnje u Zagrebu do neke bolnice platili pa čak i tridesetak eura odnosno deset eura po kilometru.

Kako bi se to izbjeglo predlažemo da svi taksisti u istoj lokalnoj zajednici imaju iste cijene te da na računu obavezno bude vidljivo

- 1.startna cijena
- 2.cijena po kilometru
- 3.relacija od do
- 4.vrijeme korištenja taxi vozila

Naravno račun mora imati i druga obilježja propisana zakonom.

U prilogu članak iz novina pokazuje da je jedan taksista naplati 150 eura za relaciju od 0,00 kilometara i nekoliko sekundi vožnje.

Naravno on je do ispostave računa vozio na crno, a kako je ispostavio fiskaliziran račun nije u prekršaju , a potrošač je prevaren.

Molimo Vas da u dogovoru s korektnim taxi udruagama zaštitite potrošače.

<http://www.vecernji.hr/vijesti/na-racunu-pise-da-su-se-u-taksiju-vozile-dvije-sekunde-a-platile-su-150-eura-1702198>

<https://www.jutarnji.hr/vijesti/hrvatska/za-6-kilometara-voznje-po-zadru-trazio-ga-100-eura-turist-iz-qubio-zivce-taksist-blokirao-rampu-ma-nema-sanse-15364224>

<https://www.jutarnji.hr/life/putovanja/britanska-kolumnistica-sin-me-nazvao-iz-hrvatske-u-2-33-ujutro-i-urlao-krenula-je-nocna-mora-15364563>

S poštovanjem



Tomislav Lončar, tajnik

Nismo ovlašteni davati pravne savjete