



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr , huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 26.svibnja 2023.
Naš broj :2271

MINISTARSTVO MORA, PROMETA I INFRASTRUKTURE
Ministar gospodin Oleg Butković

Prisavlje 14
10000 ZAGREB
ministar@mmpi.hr ; predsjednik@vlada.hr

Poštovani gospodine ministre ,

čitajući članak u Večernjem listu (<http://www.vecernji.hr/vijesti/a1-povecava-cijene-telekom-usluga-85-posto-butkovic-iznenaden-moram-ih-pozvati-na-razgovor-1682951>) primijetili smo da je opet HAKOM na strani davatelja telekomunikacijskih usluga.

Prije par mjeseci odobrili su povećanje cijena radi inflacije i dali su roku potrošačima od 3 mjeseca kako bi potrošači odabrali novog davatelja usluge ako to žele bez plaćanja penala.

To je naravno fenomenalna obmana potrošača jer sada ispada da su potrošači mogli promijeniti davatelja usluge, ali u ova 3 mjeseca nisu znali kakve će tko imati cijene ! Sada kada polako telekomunikacijske tvrtke izlaze s povećanim cijenama više nemaju pravo prijeći drugom operatoru bez plaćanja penala.

Vrlo vjerojatno Vi nećete zaustaviti povećanje cijena, ali bi mogli barem utjecati na HAKOM da promijeni pravila i da tek kada se svi teleoperatori izjasne o povećanju potrošači mogu u roku 30 dana promijeniti operatera.

To je još jedna od strana kada HAKOM umjesto da regulira tržište i zabrani diskriminaciju potrošača on je ponovo na strani davatelja usluge, a mi potrošači samo tražimo da „jezičac na vagi“ stoji pošteno u sredini.

Navesti ćemo samo par primjera: Davatelji usluge mogu jednostrano mijenjati uvjete poslovanja bez ikakvih posljedica, mogu naplaćivati penale ako potrošač želi prekinuti ugovor , ali davatelji usluge ne moraju ništa platiti potrošačima ako nisu u mogućnosti ili ne žele ispuniti ugovor.

HAKOM dozvoljava da davatelji usluga u svoje Opće uvjete ugrade i nezakonite odredbe kao na primjer da se račun mora platiti u roku 15 dana od dana tiskanja računa, a ne od dana kada su računi poslani ili isporučeni potrošačima.

Sada su neki davatelji usluga već najavili povećanje cijena, ali ne radi inflacije već jednostrano mijenjaju uvjete poslovanja.. Tako nama ISKON želi prodati više GB uz veću cijenu, a da mi to nismo tražili . Do sada koristimo u prosjeku mjesečno 5 GB

Nismo ovlašteni davati pravne savjete

plaćamo 60 GB, a oni nam od 1.lipnja žele prodati 80GB naravno po povećanoj cijeni, a ti gigabajti nam uopće ne trebaju i tako umjetno povećavaju cijenu usluge.

Naravno toga ima još pa bi svakako trebalo preispitati odnos HAKOM-a kao regulatora prema potrošačima i je li to što rade potrošačima pošteno, pravedno i nediskriminirajuće.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a



Tomislav Lončar