



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr , huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 1. SVIBNJA 2023.
Naš broj :1985/23

DRŽAVNI INSPEKTORAT

Glavni državni inspektor: dr.sc. Andrija Mikulić

Šubićeva 29
10000 ZAGREB

Poštovani gospodine Mikulić,

u zadnje vrijeme nam se često javljaju potrošači koji su u trgovinama kupili nekakav namještaj ili dijelove namještaja.

Prilikom kupovine potrošači traže da ih se obavijesti kada mogu očekivati namještaj , te im trgovci govore o rokovima od cca 2 tjedna do 4 tjedna , a koji puta i više.

Nažalost trgovci se ne drže rokova isporuke koje su sami postavili i obavijestili o tome potrošače. Rokovi se produljuju za tjedan dana, ali i za više tjedana pa i mjeseci jer su potrošači jednostavno ucijenjeni .

Molimo za obavijest o tome koje radnje i mjere u takvim slučajevima poduzima državni inspektorat jer trgovci znadu da je potrošačima namještaj neophodan i bitno je da su primili novac.

Kako se potrošači mogu zaštititi da im se plati zatezna kamata za vrijeme koje su bili bez namještaja (uplaćeni novac je kod trgovca) odnosno da ostvare pravo na naknadu štete koju su pretrpili zbog toga što su bili lišeni uporabe stvari .

Kako u ovakvim slučajevima postupa državna inspekcija.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a



Tomislav Lončar

Nismo ovlašteni davati pravne savjete