

Telegram 13.04.2023.

Politika & Kriminal

Novi skandal HEP-a. Gospođi za 12 dana struje naplatili 30-godišnju potrošnju. Ne žele vratiti novac pa ih je razvalila na sudu

Gospođi Nadi iz okolice Zagreba prvo su ispostavili račun na 68.000 kn pa ga smanjili na 28.000. Digla je kredit da ga plati



FOTO: Pixsell/Telegram

[Ana Raić Knežević](#) 11. 04. 2023. 719 preporuka

Nakon [skandala](#) s akontacijskim ratama, za koje je jedna Zagrepčanka dokazala da ih HEP nezakonito ovršuje, Telegram doznaje za novi polemičan slučaj s HEP-ovim računima za struju. Sada je u pitanju HEP-Operator distribucijskog sustava (HEP-ODS) koji je gospođi iz okolice Zagreba naplatio potrošnju koja bi odgovarala 30-godišnjem razdoblju, ali za svega 12 dana korištenja električne energije.

Gospođa **Nada** već gotovo 14 godina pokušava dokazati da su ju prevarili, odnosno da su joj naplatili golemi račun za struju koju nije potrošila. Tek sada je dobila nepravomoćnu presudu Općinskog građanskog suda u Zagrebu iz koje proizlazi da ju je HEP-ODS doista izigrao, pa će joj morati vratiti novac koji im je nepotrebno uplatila. I to s kamatama.

1 euro = 7,53450 kuna

Kako je nastao golemi dug?

Naime, za 12 dana potrošnje struje fakturirali su joj količinu koja bi odgovarala njezinoj potrošnji u čak 31 godinu. HEP-ODS-u u tom trenutku baš ništa nije bilo čudno, te su inzistirali da im plati trošak. Telegram je sada dobio uvid u nepravomoćnu presudu ovog bizarnog slučaja.

Sve je počelo 16. siječnja 2009. kada je HEP-ODS ispostavio gospođi Nadi račun od 68.358 kuna. Radilo se o računu za potrošnju od 31. prosinca 2008. do 12. siječnja 2009. godine. Odmah joj je bilo jasno da nešto nije u redu. Ona je uobičajeno na godišnjoj razini trošila oko 2.478 kWh električne energije, a HEP-ODS je tvrdio da je u 12 dana potrošila čak 77.869 kWh.

Nakon što se požalila na iznos računa, gospođa Nada dobiva novi račun. On iznosi 28.012,95 kuna. No kako su do njega došli iz HEP-ODS-a nisu objasnili. Što su obračunali i izračunali, ne zna se. Zamijenili su, doduše, staro brojilo novim, ali nikada nisu proveli vještačenje ili neku konkretnu analizu ne bi li utvrdili što se zapravo dogodilo.

Podigla je kredit da može platiti

Gospođa Nada nije željela platiti ni novi račun, jer joj se i to činilo previše, odnosno još uvijek nije znala koliko je struje u onih 12 dana doista potrošila. Umjesto obrazloženja, HEP-ODS joj 20. svibnja 2009. šalje opomenu, te ona 29. svibnja 2009. u strahu od ovrhe plaća tih 28.012,95 kuna.

Da bi podmirila dugovanje morala je, doznajemo, podići i kredit, no nije željela da joj se neplaćeni računi gomilaju. Bojala se i da joj ne iskopčaju struju, jer su joj time zaprijetili.

Ipak, nakon plaćanja nije odustala od borbe protiv HEP-ODS-a. Tužila ih je tražeći svoj novac natrag.

‘Sporno brojilo bilo je neispravno’

“Sporno brojilo bilo je neispravno. Nije bilo izbaždareno od strane Državnog zavoda za mjeriteljstvo, pa ga je HEP-ODS i zamijenio. Potvrdili su to kada su novim obračunom umanjili moje navodno dugovanje. Novi obračun nisu napravili prema svojim pravilima”, objašnjavala je tijekom postupka gospođa Nada.

Iz HEP-ODS-a su uporno tvrdili da je brojilo bilo ispravno. Čak su izjavili da su to utvrdili njihovi radnici na mjernom mjestu.

“Nije točno da smo dug obračunali proizvoljno bez ikakvih kriterija. Gospođa Nada je imala pravo obratiti se i Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji i mi joj, sve do konačnog odgovora, ne bismo mogli obustaviti isporuku električne energije. Ona to nije učinila već je platila dug i tako priznala naše potraživanje”, uvjerali su sud.

Tolika potrošnja nije moguća

Gospođa Nada priložila je među svojim dokazima i nalaz ovlaštenog elektroinstalatera. Njega je pozvala još u siječnju 2009. nakon što je dobila golemi račun. On je pregledao instalacije i zaključio kako tolika potrošnja doista nije moguća. Radnici HEP-ODS-a uporno su tvrdili da je sve OK.

Na kraju se gospođa Nada obratila i Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača. Iz HEP-ODS-a stigao joj je tada novi dopis u kojem su joj poručili da će Elektra ponovno obračunati njezinu potrošnju i to na osnovu prosječne potrošnje od prosinca 2007. godine. Kad su to izračunali utvrdili su da ima preplatu od čak 40 tisuća kuna.

Nakon što je financijski vještak, kojeg je tijekom postupka angažirao sud, sve još jednom pregledao i obračunao, proizlašlo je da HEP-ODS mora gospođi Nadi vratiti gotovo 28 tisuća kuna.

HEP-ODS ne želi vratiti novac

Nalaz vještaka sud je i prihvatio. “Prema zakonu o obveznim odnosima onaj tko izvrši uplatu znajući da ju nije dužan platiti, nema pravo zahtijevati vraćanje, osim ako ne zadrži pravo na povrat. Gospođa Nada to je pravo zadržala i zato joj HEP-ODS sada mora vratiti novac. Moraju joj vratiti uplaćeni iznos i to s kamatom od dana kada su taj novac primili budući da ih se smatra nepoštenim stjecateljima”, naveo je sud u nepravomoćnoj presudi.

Drugim riječima, HEP-ODS nije imao pravo tražiti bilo kakvu isplatu od gospođe Nade, pa joj tako sada sve moraju vratiti i to s kamatom od svibnja 2009. godine. Doznajemo da ta cifra sada iznosi oko 8500 eura, a pored toga gospođa Nada dobit će i oko 900 eura sudskih troškova. HEP-ODS se, međutim, s presudom ne miri, pa su već na nju uložili i žalbu.