



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo mora, prometa
i infrastrukture



KLASA: 022-01/23-01/1
URBROJ: 530-07-2-23-2
Zagreb, 08. veljače 2023.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
n/r: Tomislav Lončar, tajnik
Ozaljska 93/II,
10 000 ZAGREB

PREDMET: **Dopis g. Lončara, tajnika Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, u vezi s najavom promjene općih uvjeta poslovanja operatora elektroničkih komunikacija**
- odgovor, dostavlja se -

Veza: KLASA: 022-03/22-05/128, URBROJ: 50302/27-23-04,
DATUM: 13. siječnja 2023.

Poštovani gospodine Lončar,

U vezi s Vašom predstavkom od 6. siječnja 2023. godine, u kojoj upozoravate na neprihvatljivost najavljenog povećanja cijena operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture očituje se kako slijedi:

Kako ste i naveli u svojoj predstavi, tri vodeća operatora (HT, A1, Telemach) najavili su izmjene svojih općih uvjeta i posebnih uvjeta korištenja u kojima su predvidjeli mogućnost usklađivanja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije koju jednom godišnje objavljuje Državni zavod za statistiku (tzv. indeksacija cijena).

Pri tome napominjemo da uvođenje klauzule o mogućnosti indeksacije cijena nije ni na koji način povezano s prelaskom na euro.

U skladu s **presudom Suda Europske unije u predmetu C-326/14, koja je svojom pravomoćnošću postala dio pravne stečevine Europske unije i obvezuje sve države članice**, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM) je u skladu s člankom 16. stavkom 1. točkom 34. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br: 76/22.), dana 21. studenoga 2022. godine, objavila Stručno mišljenje o mogućnosti uvođenja usklađenja cijena javnih komunikacijskih usluga s godišnjom stopom inflacije (u daljnjem tekstu: Stručno mišljenje).

U Stručnom mišljenju podrobno je obrazloženo pod kojim uvjetima operatori mogu uvesti mogućnost indeksacije cijena te koja su prava krajnjih korisnika u tom slučaju. Stručno mišljenje možete pronaći na poveznici: (<https://www.hakom.hr/hr/strucno-misljenje-o-mogucnosti-uvodjenja-uskladjenja-cijena-javnih-komunikacijskih-usluga-s-godisnjom-stopom-inflacije/9914>)

Operator, koji namjerava u svoje opće uvjete i posebne uvjete pružanja usluga ugraditi odredbu o indeksaciji cijena, mora korisnicima omogućiti raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze.

Krajnji korisnici koji ne žele da se na njihove ugovore primjenjuje klauzula o indeksaciji imaju mogućnost raskida ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze u razdoblju od 60 dana od obavijesti o izmjeni općih uvjeta i uvjeta korištenja.

Ako krajnji korisnici ne iskoriste pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze, operator će jednom godišnje moći povećati cijenu ugovorenog paketa usluga u skladu s prosječnom godišnjom stopom inflacije, ali ne više od određenog maksimalnog postotka (10% kod HT-a, 12% kod A1 i Telemacha).

Obveza indeksacije odnosi se i na deflaciju, i tada operator mora smanjiti cijenu za iznos deflacije.

Nakon provedenih konzultacija s operatorima, HAKOM je 6. veljače 2023. godine objavio dopunu Stručnog mišljenja iz studenoga 2022. godine, koju možete pronaći na poveznici: (https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2023/strucna_misljenja_i_smjernice/Stru%C4%8Dno%20mi%C5%A1ljenje_Uskla%C4%91enje%20cijena%20sa%20stopom%20inflacije_20230206.pdf?vel=262690)

Navedenom dopunom, pojašnjeno je da rok od 90 dana, u kojem je potrebno provesti indeksaciju cijena na godišnjoj razini, nije zakonom propisani prekluzivni rok, već rok koji je HAKOM smatrao razumnim i objektivnim za donošenje poslovne odluke hoće li se primijeniti ugovorna odredba o indeksaciji cijena i u kojem iznosu. U isto vrijeme taj rok osigurava krajnjim korisnicima izvjesnost cijene ugovorenih usluga u razdoblju do sljedeće objave DZS-a o prosječnoj godišnjoj stopi inflacije.

Međutim, imajući u vidu složene gospodarske okolnosti, smatra se da je u slučaju inflacije opravdano omogućiti operatorima kasniju provedbu odredbe o indeksaciji cijena, kako bi krajnjim korisnicima omogućili dulje razdoblje primjene postojećih nižih cijena usluga. Promjena cijena moguća je najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljen indeks DZS-a. HAKOM smatra da izmjena uvjeta poslovanja, na način da se u njima predvidi dulji rok od roka od 90 dana za provedbu odredbe o indeksaciji cijena predstavlja izmjenu administrativne prirode koja ne utječe štetno na krajnje korisnike, u smislu članka 145. stavka 8. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

U odnosu na postupanje u slučaju deflacije, potrebno je poštivati rok od 90 dana te u tom roku izvršiti smanjenje cijena.

Zaključno, dopunom Stručnog mišljenja operatori elektroničkih komunikacija dobili su mogućnost za usklađenje cijena s godišnjom stopom inflacije do kraja kalendarske godine, a korisnike moraju o novim cijenama obavijestiti u roku od 30 dana prije uvođenja tih cijena što korisnicima ne donosi nikakva prava po pitanju raskida ugovora. Korisnicima još uvijek teče rok od 60 dana zbog izmjene općih uvjeta poslovanja u kojem imaju pravo raskinuti postojeće ugovore bez plaćanja naknada. Ako korisnik ne raskine ugovor, smatra se da je pristao na nove opće uvjete poslovanja s ugrađenom inflacijskom klauzulom.

S poštovanjem,

POTPREDSJEDNIK VLADE I MINISTAR



Dostaviti – naslovu elektroničkom poštom: huzp@huzp.hr;

Dostaviti na znanje:

- Vlada Republike Hrvatske, Ured Predsjednika Vlade: pisarnica-zaprimanje@vlada.hr

- Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja: pisarnica@mingo.hr