



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr , huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 6.siječnja 2023.
Naš broj :181/23

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
predsjednik gospodin Andrej Plenković

Trg Svetog Marka 2
10000 ZAGREB
predsjednik@vlada.hr

Poštovani gospodine predsjedniče Vlade Republike Hrvatske,

polovinom studenoga 2022.g. poslali smo Vam dopis da probate zaštititi potrošače da se ne uvide plastične vrećice u trgovine prilikom kupovine voća i povrća koje bi trebali plaćati potrošači. Za sada unatoč Pravilniku još nismo vidjeli da se vrećice naplaćuju jer smatramo da to ne bi trebali plaćati potrošači posebno ako će trgovac na njih stavljati svoju reklamu ili svoje boje, a postoji cjelovito rješenje za to a to su papirnati škanicli.

Željeli bismo Vas obavijestiti da podržavamo napore Vlade i Vas osobno kako bi se vratile cijene i da ne bi bilo povećanja cijena mada vidimo da se trgovci iz toga izruguju i smatraju da je njihovo poskupljenje zakonito jer su to pravila Europske unije.

Nadalje Vi vodite bitku s trgovcima da vrate cijene , ali teleoperatori su kao karteli dogovorili povećanje cijena s inflacijom te su čak o tome obavijestili pisanim putem potrošače (Hrvatski telekom „Važne promjene općih uvjeta poslovanja) da će od 9.siječnja 2023.g. nadopuniti svoje Opće uvjete poslovanja kako bi mogli mijenjati svoje cijene uslijed inflacije.

Prema pisanju sredstva informiranja navodno je to već i riješeno jer je HAKOM to odobrio i naveo da potrošači mogu odustati od dosadašnjeg davatelja usluge i prijeći nekom drugom davatelju usluge koji će iste takve uvjete ugraditi u Opće uvjete poslovanja.

Pitanje je sada da li to oni žele napraviti zato što imaju povećane troškove ili zato ŠTO TO MOGU NAPRAVITI !

Tu nam nije jasna funkcija regulatora HAKOM-a koji bi trebao regulirati odnose na tržištu, a ne dozvoliti kapitalistima da povećavaju cijene kako žele.

Nažalost to bi mogla biti i „pandorina kutija“ jer što će se desiti kada svi davatelji usluga ugrade u svoje Opće akte (koji bi usput trebali biti u skladu sa Zakonom kao višim pravnim aktom) da automatizmom mogu povećavati cijene svojih proizvoda i usluga ?

Nažalost HAKOM to prema našem sudu nikako ne bi trebao odobriti ! Činjenica je da su oni odobrili puno toga na štetu potrošača što možemo i dokumentirati ako Vam je to potrebno jer oni su regulatorna agencija kao i HERA , ali je HERA zabranila naplatu penala potrošačima što HAKOM nije napravio mada postoji zakonska mogućnost da se to napravi.

<https://slobodnadalmacija.hr/vijesti/hrvatska/telekom-tvrtke-prate-inflaciju-najavile-poskupljenja-uskladena-s-njezinom-godisnjom-stopom-sto-nikako-nije-slucaj-s-placama-potrosaci-mogu-raskinuti-ugovore-ali-1254503>

S poštovanjem

Tomislav Lončar, tajnik

Nismo ovlašteni davati pravne savjete