



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr , huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 11.siječnja 2023.
Naš broj :288/23

Inspekcija telekomunikacije

Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 Zagreb

inspektor@hakom.hr

Predmet: Prijava telekomunikacijskih tvrtki koje su obavijestile svoje potrošače
o povećanju cijena uslijed inflacije

Poštovani ,

molimo da Vaši inspektori provjere kako je došlo do toga da su pojedini teleoperatori obavijestili svoje potrošače da mogu raskinuti svoje ugovore u roku 2 mjeseca od obavijesti koju su poslali svojim korisnicima .

Ono radi čega prijavljujemo teleoperatore je da nisu naveli uvjete pod kojima korisnici mogu odustati od dobitka obavijesti u roku 2 mjeseca jer nisu naveli cijene koje će biti. Što će se desiti s potrošačima koji sada izjave da žele preći kod drugog operatora, a ni sami neznaju kojeg jer neznaju koji će uvjeti biti na tržištu .

Nadalje nije nam jasno kako netko može dobiti bjanko dozvolu za povećanje cijena uslijed inflacije .

Tada se otvara „pandorina kutija“ i svaki trgovac onda može tražiti povećanje cijena jer ako postoji presuda Europskog suda za kapitaliste telekomunikacija, zašto to ne bi mogli i kapitalisti trgovci ?

Vjerojatno ste Vi čitali izjave predsjednika Vlade RH g. Andreja Plenkovića da ne smije biti povećanja cijena.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar