



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr

huzp@huzp.hr , huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 11. siječnja 2023.
Naš broj :287/23

DRŽAVNI INSPEKTORAT
Pomoćnica glavnog državnog inspektora
gospođa Vedrana Filipović-Grčić

Šubićeva 29
10000 ZAGREB
e-mail: vedrana.filipovic@dirh.hr

Predmet: trgovci Spara ne primaju našu nacionalnu valutu
Teleoperatori obavještavaju o promjeni cijene uslijed inflacije

Poštovana gospođo **Filipović-Grčić** ,

ovih dana razvila se polemika u sredstvima informiranja smiju li trgovci prilikom plaćanja potrošača odbiti primitak zakonito važećeg novca ?]Trenutno se radi o trgovinama Spara i Interspara čini blagajnici ne primaju novčanice od 200 i 500 €.

Također se mogu pročitati i neka objašnjenja bankarskih službenika koji tvrde nigdje u zakonu nije propisano da moraju primiti novčanice.

Naše pitanje bi bilo zašto su onda tiskane te novčanice i zašto ih je Republika Hrvatska preuzela jer ih vjerojatno nismo dobili besplatno i sigurno je da smo morali nešto platiti za to što smo nabavili određenu količinu novčanica čije tiskanje nešto košta.

Predlažemo da provjerite jedno načelo prava, a to je da pravne osobe smiju raditi samo ono što je zakonom propisano za razliku od fizičkih osoba koje smiju raditi ono što nije zabranjeno.

Da li je Vama poznato u kojem zakonu piše da trgovci ne moraju primati krupne novčanice ili bilo koje važeće novčanice jer će se sutra odlučiti da ne smiju primati cente

Nadalje nije nam jasno kako telekomunikacijske tvrtke smiju već sada obavještavati potrošače o povećanju cijene radi inflacije i da se već sada potrošači mogu odlučiti kojem će operatoru prijeći, a da uopće nisu oglasili svoje uvjete poslovanja.

Smatrate li možda da bi to bila „pandorina kutija“ jer ako teleoperatori imaju bjanko dozvolu da mogu povećavati cijene uslijed inflacije da li bi bila diskriminacija ako se to ne dozvoli i drugim trgovcima .

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar